



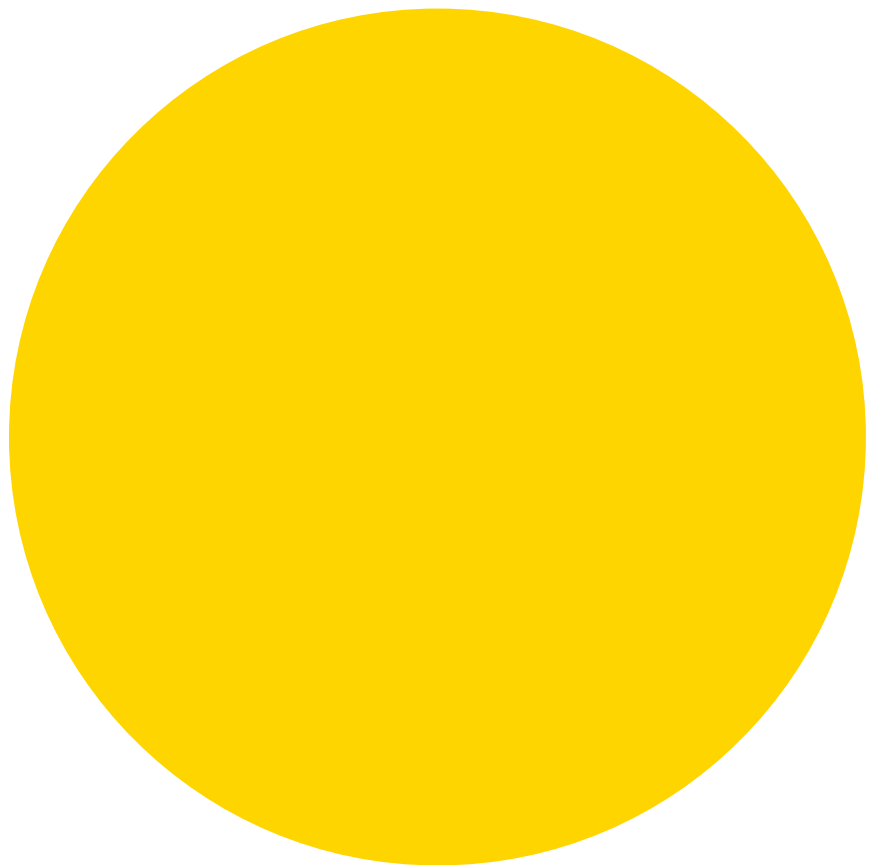
# **PMIE**

## **64<sup>e</sup> ENQUÊTE**

### **DE CONJONCTURE**

#### **JANVIER 2017**

#### **SERVICES**



**APRÈS UNE BONNE  
ANNÉE 2016,  
L'EMBELLIE DEVRAIT  
SE CONFIRMER  
VOIRE S'INTENSIFIER  
EN 2017**

# Services aux entreprises : les PME innovantes tirent toujours l'activité et l'emploi

## Activité : un vif redressement en 2016 qui devrait se poursuivre en 2017

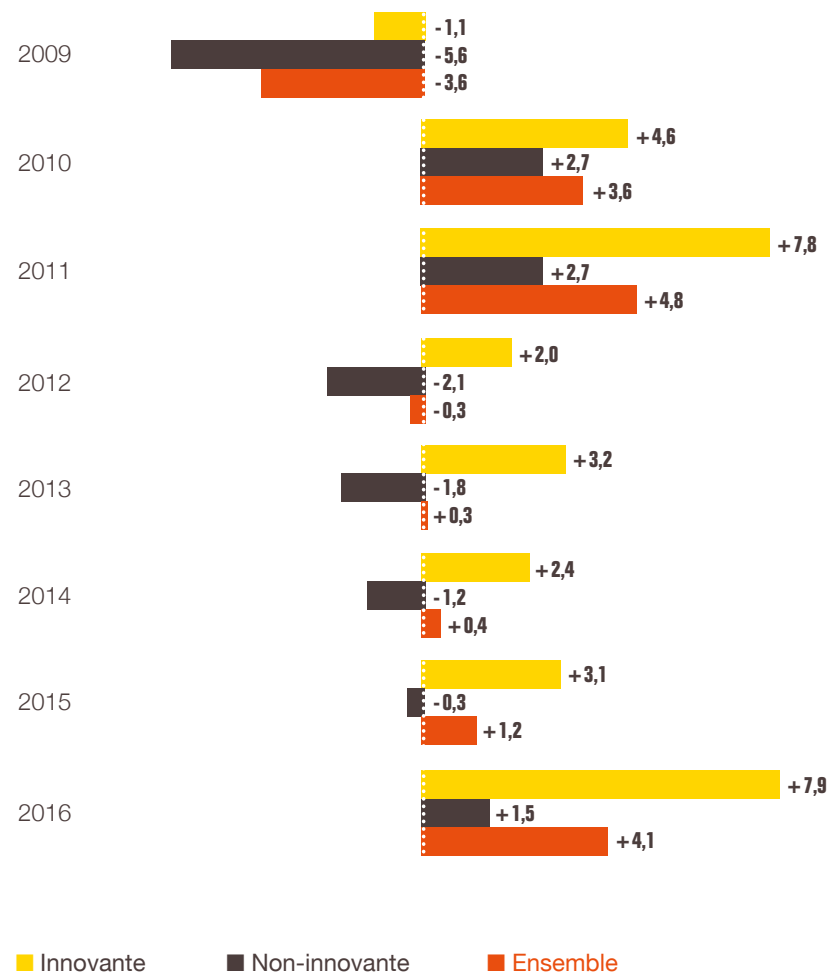
Les PME des Services aux entreprises<sup>(1)</sup> estiment à +4,1 % en moyenne la hausse de leur chiffre d'affaires en 2016, en augmentation de 3 points en 1 an. C'est aussi la croissance la plus vive depuis 2011.

Les entreprises innovantes<sup>(2)</sup> font part d'une progression de +7,9 % en moyenne, dépassant légèrement la croissance record de cette catégorie en 2011. Les non-innovantes annoncent une hausse de +1,5 % en moyenne, inférieure aux progressions de 2010 et 2011.

Les anticipations d'évolution de l'activité en 2017 sont très optimistes pour l'ensemble des PME des Services aux entreprises. L'indicateur avancé de novembre ressort à +31, à 3 points seulement de son niveau le plus haut de 2010.

Chez les entreprises innovantes, l'indicateur avancé de l'activité s'inscrit à +47, inférieur de 2 points à son niveau maximum de fin 2015. Pour les non-innovantes, il est au plus haut à +20, marquant une progression de 7 points en 1 an.

## ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SELON LE CRITÈRE DE L'INNOVATION ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %

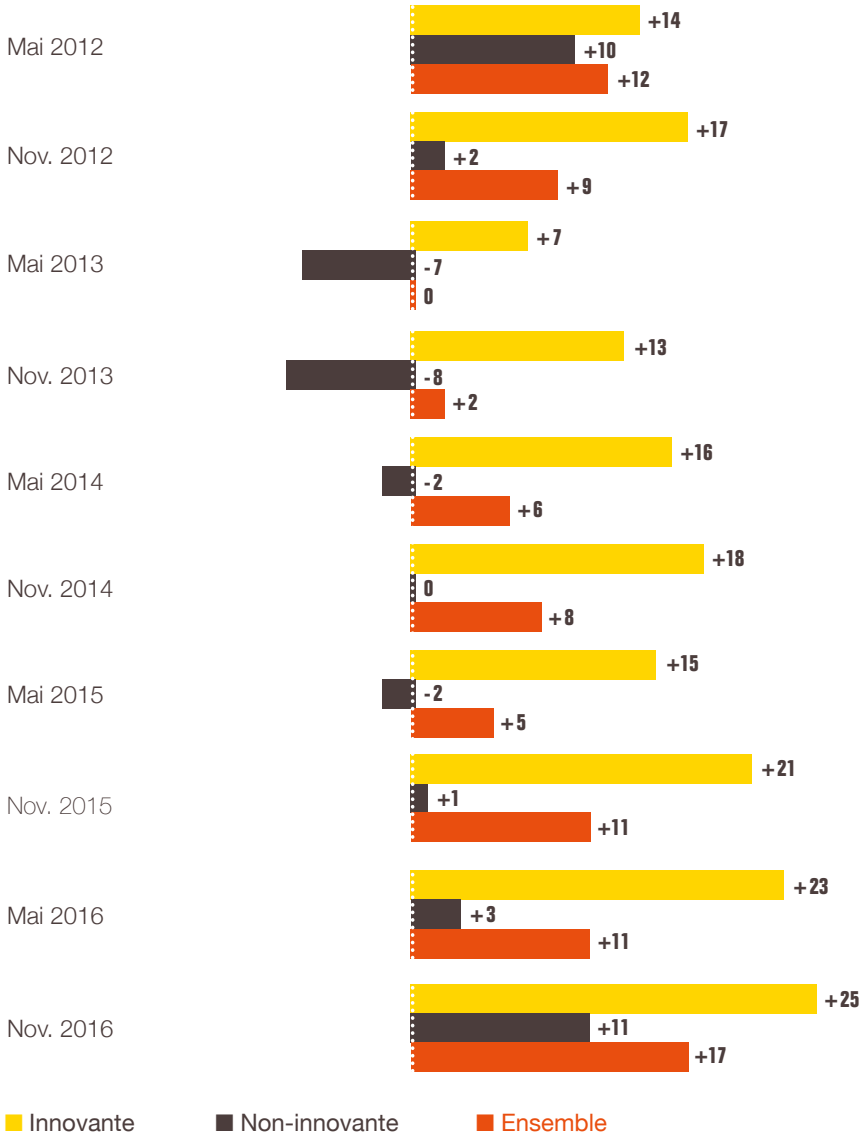


Source : Bpifrance Le Lab

(1) Principaux services aux entreprises : location sans opérateur, services informatiques, recherche et développement, services rendus principalement aux entreprises (activités juridiques, comptables et de conseil de gestion, activités d'architecture et d'ingénierie, publicité, activités de nettoyage, etc.).

(2) 40 % des entreprises des Services aux entreprises figurant dans l'échantillon sont classées « innovantes » et 60 % « non-innovantes ». Cf. qualification des entreprises innovantes dans la méthodologie.

• **INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES  
AUX ENTREPRISES POUR L'ANNÉE EN COURS (N)  
PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1)  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %**



Source : Bpifrance Le Lab

**Emploi : la hausse des effectifs s'est accélérée  
au 2<sup>e</sup> semestre 2016**

La progression des effectifs s'est nettement accélérée dans la 2<sup>e</sup> partie de l'année, l'indicateur d'emploi de novembre gagnant 6 points en 1 an à +17, tout proche du maximum de fin 2011 (+18).

Les entreprises classées innovantes ont légèrement accru le rythme des embauches, avec un indicateur d'emploi à +25 après +21 fin 2015. L'accroissement des effectifs a été encore plus rapide chez les non-innovantes, dont l'indicateur courant a augmenté de 10 points, à +11, retrouvant son niveau le plus haut de fin 2011.

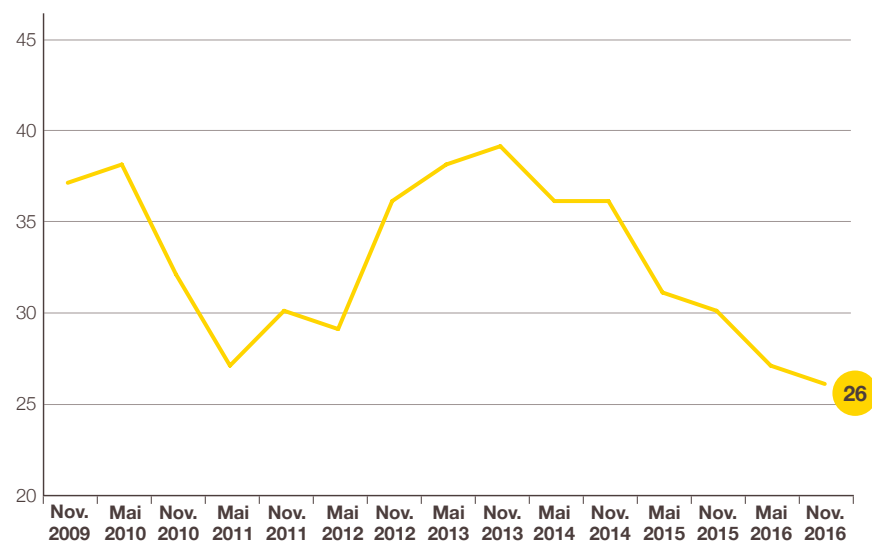
Les intentions de recrutement en 2017 sont particulièrement volontaristes, l'indicateur prévisionnel d'emploi marquant un plus haut dans l'enquête, à +25.

L'écart entre les innovantes (+42) et les non-innovantes (+14) demeure très important.

## Situation financière : les trésoreries se sont encore un peu plus assouplies

Fin 2016, les trésoreries des PME des Services aux entreprises sont plus souples que jamais, 26 % seulement des entreprises annonçant des tensions de trésorerie.

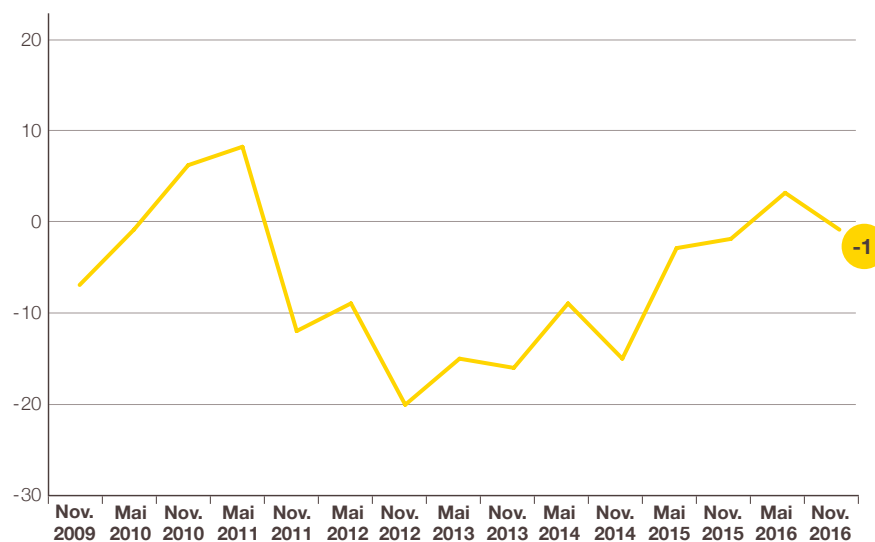
### • PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS EN %



Source : Bpifrance Le Lab

L'aisance des trésoreries devrait se poursuivre au 1<sup>er</sup> semestre 2017 selon l'indicateur prévisionnel quasi à l'équilibre, à -1.

### • INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



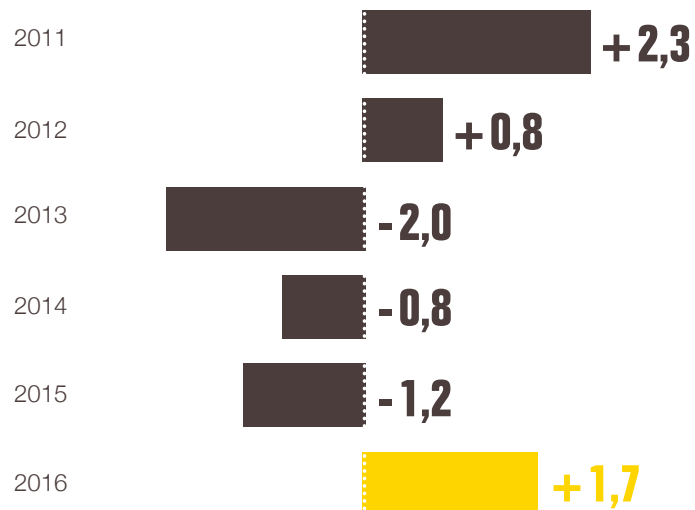
Source : Bpifrance Le Lab

# Services aux particuliers <sup>(1)</sup> : le redressement est à l'œuvre et devrait s'intensifier en 2017

## L'activité qui a redémarré en 2016 pourrait sensiblement s'accélérer en 2017

Les PME de la branche anticipent une hausse de +1,4 % en moyenne de leur chiffre d'affaires en 2016, après 3 années consécutives de recul. Ceci confirme les anticipations très positives de novembre 2015.

### • ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %



Source : Bpifrance Le Lab

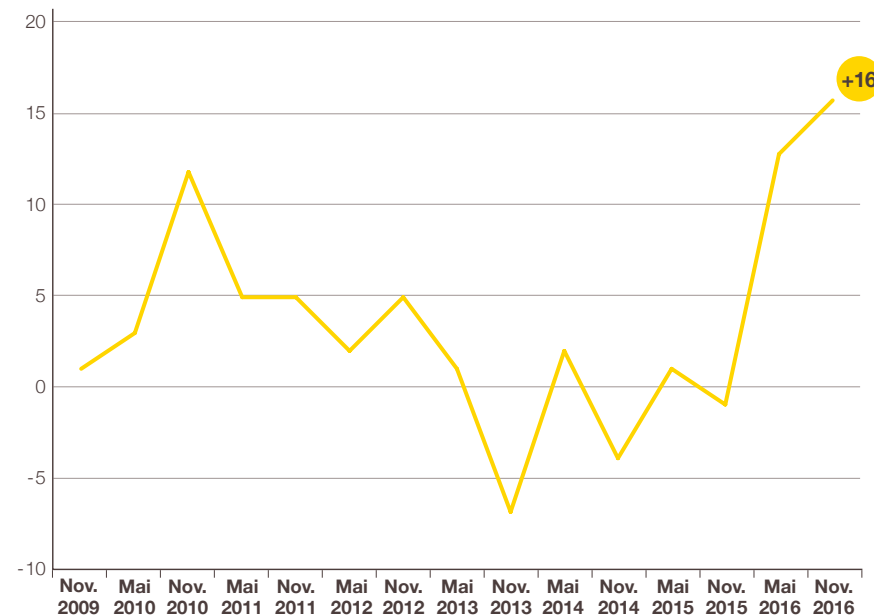
Les anticipations pour 2017 sont très optimistes, l'indicateur avancé de l'activité, à +19, retrouvant son niveau le plus haut de fin 2010.

(1) Principaux services aux particuliers : santé, enseignement, activités récréatives, artistiques et sportives, et services personnels (coiffure, blanchisserie, etc.).

## Les embauches ont fortement accéléré et leur rythme devrait se maintenir en 2017

Après avoir sensiblement reculé en 2013 et 2014 puis s'être stabilisé en 2015, les effectifs des PME des Services aux particuliers ont vivement progressé tout au long de l'année 2016. L'indicateur courant d'emploi affiche son meilleur niveau, à +16.

### • INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1) SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



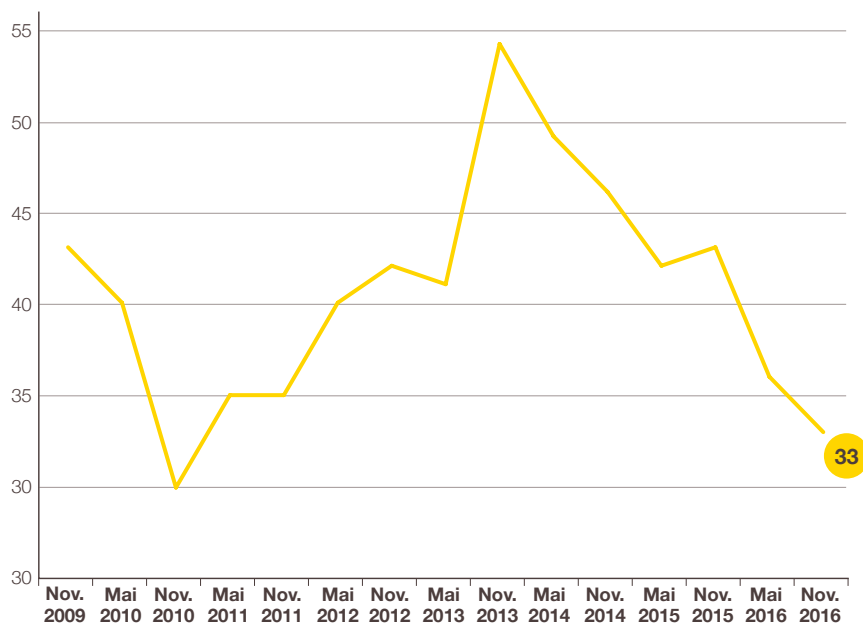
Source : Bpifrance Le Lab

Les intentions d'embauche en 2017 sont particulièrement élevées, l'indicateur avancé de l'emploi s'inscrivant à +14, dépassant le précédent plus haut de fin 2010 (+10).

## Les trésoreries sont de plus en plus souples

Fin 2016, un tiers seulement des entreprises disent avoir connu des tensions sur leur trésorerie au cours des 6 derniers mois. C'est 10 points de moins que fin 2015 et la plus faible proportion depuis fin 2010.

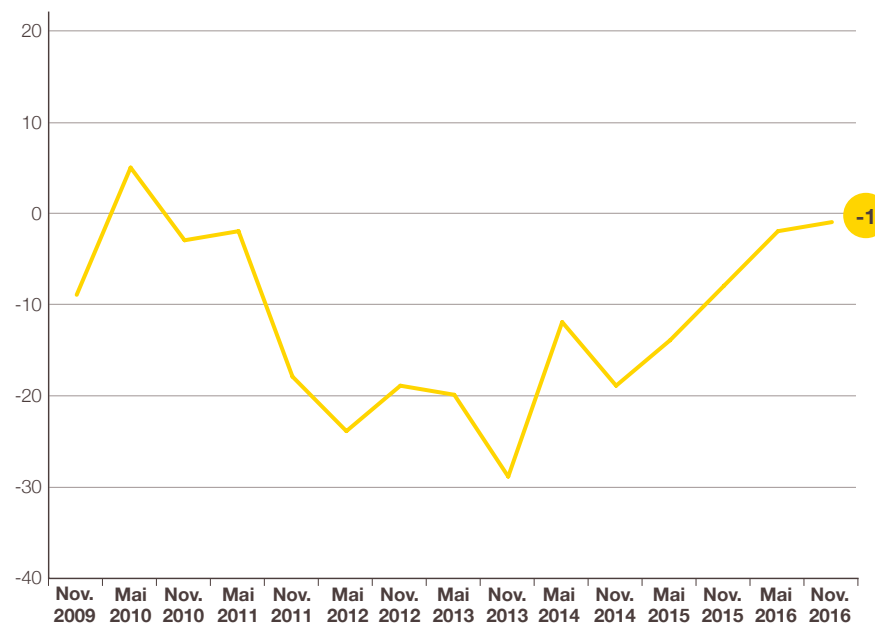
- **PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS**  
EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Avec des bonnes perspectives d'activité en 2017, les craintes de détérioration à court terme des trésoreries se sont beaucoup atténuées.

- **INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab

# MÉTHODOLOGIE

À l'occasion de la 64<sup>e</sup> édition de l'enquête semestrielle de conjoncture, 29 500 entreprises des secteurs marchands non agricoles, de 1 à moins de 250 salariés et réalisant moins de 50 M€ de chiffre d'affaires, ont été interrogées début novembre 2016.

L'analyse porte sur les 4 340 premières réponses jugées complètes et fiables reçues avant le 1<sup>er</sup> décembre 2016.

Le secteur des Services, avec 1 223 réponses, représente 28 % de l'échantillon national dont 23 % les Services aux entreprises et 5 % les Services aux particuliers.

## Définitions

**Les indicateurs ou soldes d'opinion** correspondent à des soldes de pourcentages d'opinions opposées :

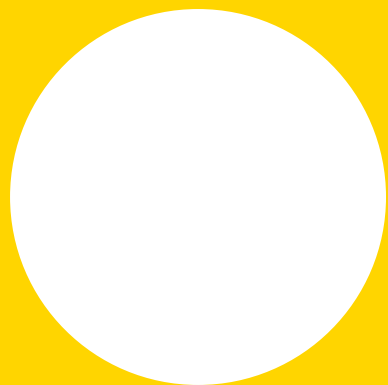
- Indicateur en évolution =  $[(x \% \text{ « en hausse »}) - (y \% \text{ « en baisse »})] \times 100$
- Indicateur en niveau =  $[(x \% \text{ « bon/aisé »}) - (y \% \text{ « mauvais/difficile »})] \times 100$

Les pourcentages d'opinion neutre (« stable » ou « normal »), qui font le complément des réponses à 100 %, ne sont donc pas pris en compte dans le calcul de ce type d'indicateur.

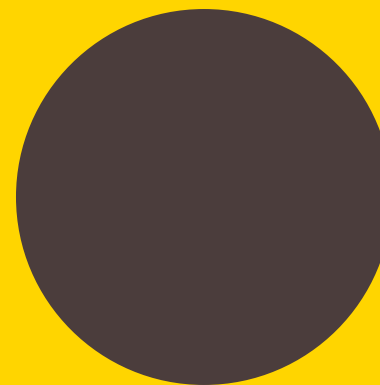
**Une entreprise est qualifiée « innovante »** si elle a réalisé au moins 1 des 5 actions suivantes au cours des 3 dernières années :

- financer des frais de recherche et développement (interne ou externe) ou recruter du personnel de R&D ;
- acquérir une licence d'exploitation d'un procédé ou d'une technologie ;
- déposer un brevet, une marque, un dessin ou un modèle ;
- développer pour le compte de tiers un produit ou procédé (prestation) nouveau ou significativement amélioré ;
- commercialiser sur le marché un nouveau produit, bien ou service, (hors simple revente de produits nouveaux achetés à d'autres entreprises et hors modifications esthétiques ou de conditionnement de produits précédemment existants) ou utiliser un nouveau procédé (ou méthode) de production, de commercialisation ou d'organisation. De plus, aucun produit ou procédé analogue n'est déjà commercialisé ou utilisé par des concurrents.





# **SERVIR L'AVENIR**



[bpifrance-lelab.fr](http://bpifrance-lelab.fr)