




# **PMME**

**61<sup>e</sup> ENQUÊTE  
DE CONJONCTURE  
JUILLET 2015  
COMMERCES**



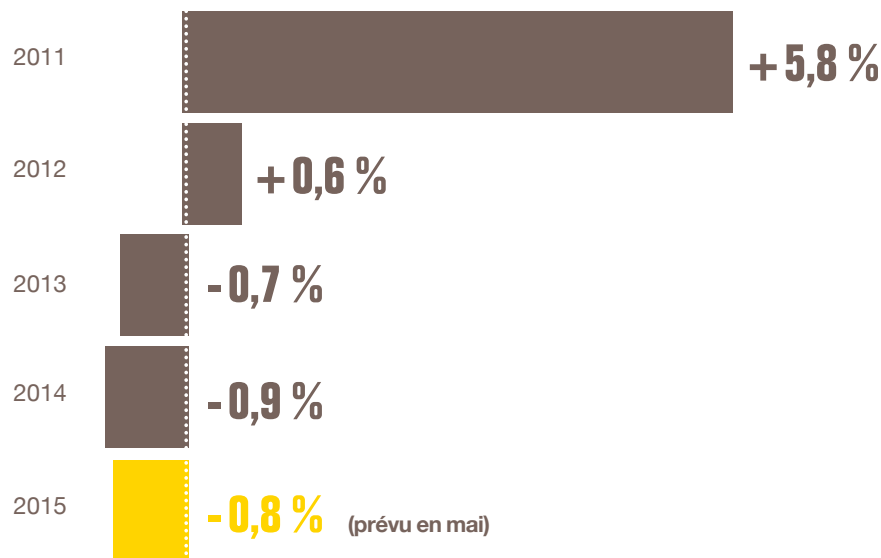
**L'ACTIVITÉ MANQUE  
ENCORE DE VIGUEUR  
MAIS LA SITUATION  
FINANCIÈRE S'AMÉLIORE**

# Commerce de gros : atonie de l'activité mais amélioration de la situation financière

## Très léger frémissement de l'activité

Après trois années de stagnation, les PME de la branche prévoient une très légère hausse de leur chiffre d'affaires en 2015, soit +0,8 % en moyenne.

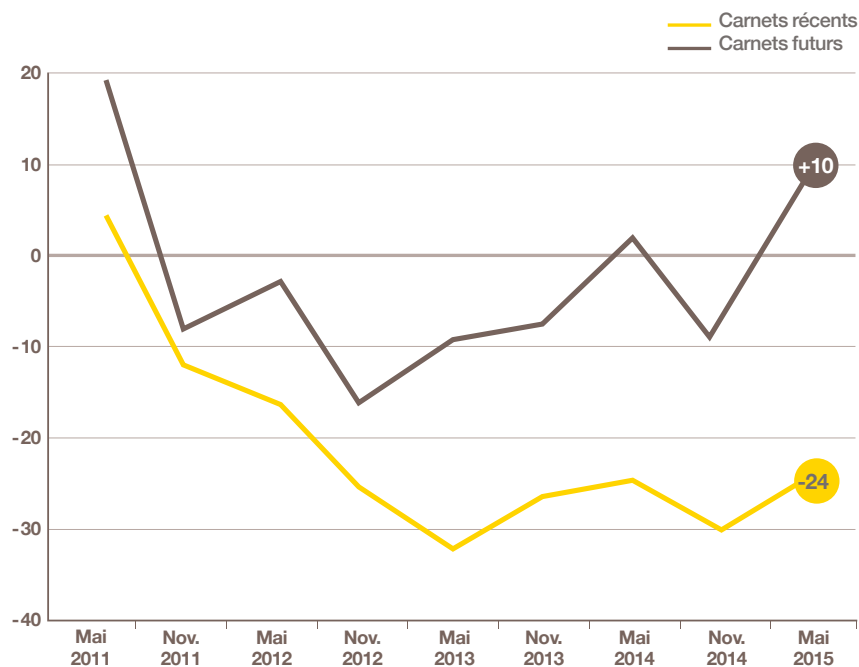
### ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DU COMMERCE DE GROS ESTIMATIONS DE NOVEMBRE



Source : Bpifrance Le Lab.

Les carnets de commandes sont restés très plats au premier semestre 2015, à peine plus épais qu'au second semestre 2014. Cependant, les perspectives de commandes pour les prochains mois sont sensiblement mieux orientées.

### INDICATEUR DES CARNETS DE COMMANDES DES PME DU COMMERCE DE GROS POUR LES 6 DERNIERS MOIS ET ÉVOLUTION PRÉVUE À 6 MOIS SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



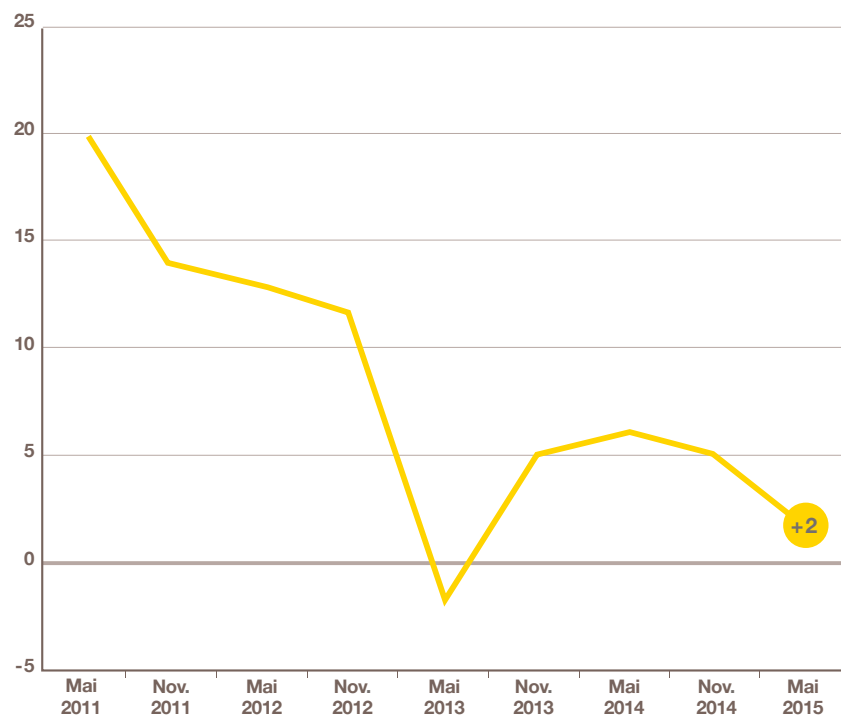
Source : Bpifrance Le Lab.

Dans ce contexte de frémissement de la demande, les PME du Commerce de gros anticipent une légère progression de leur activité en 2016, l'indicateur avancé s'inscrivant à +28 (+29 en mai 2014 et +44 en mai 2011).

## Maintien des effectifs

La croissance des effectifs salariés a décéléré au premier semestre 2015, l'indicateur courant d'emploi perdant 3 points, à +2.

- **INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DU COMMERCE DE GROS POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1)**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



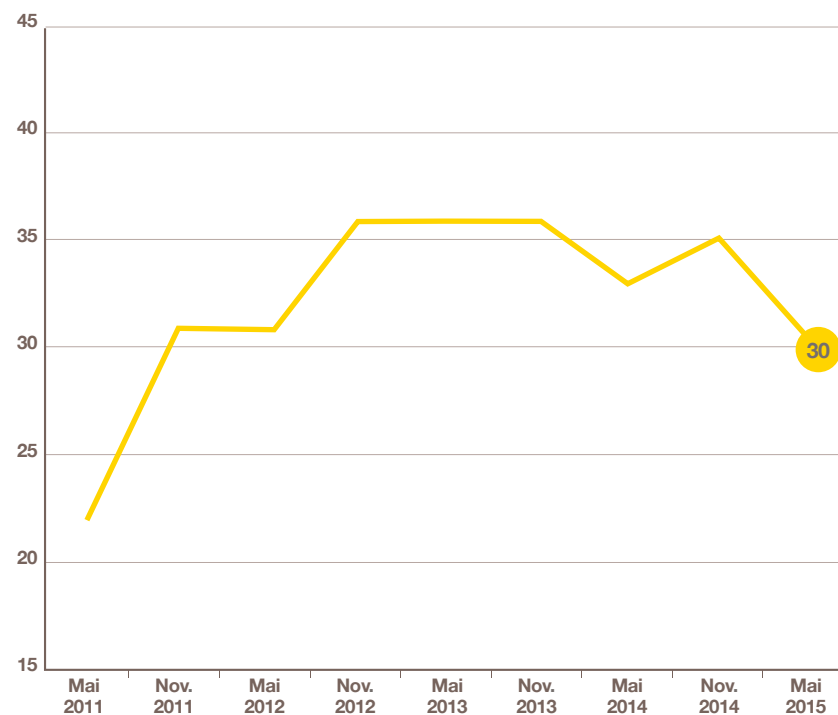
Source : Bpifrance Le Lab.

La croissance très modérée des effectifs pourrait se poursuivre en 2016, l'indicateur avancé d'emploi étant stable sur un an, à +17.

## Sensible assouplissement des trésoreries

En mai, 30 % des dirigeants font part de tensions sur leur trésorerie au cours des premiers mois de l'année. C'est 5 points de moins que fin 2014 et la plus faible proportion enregistrée depuis 2011.

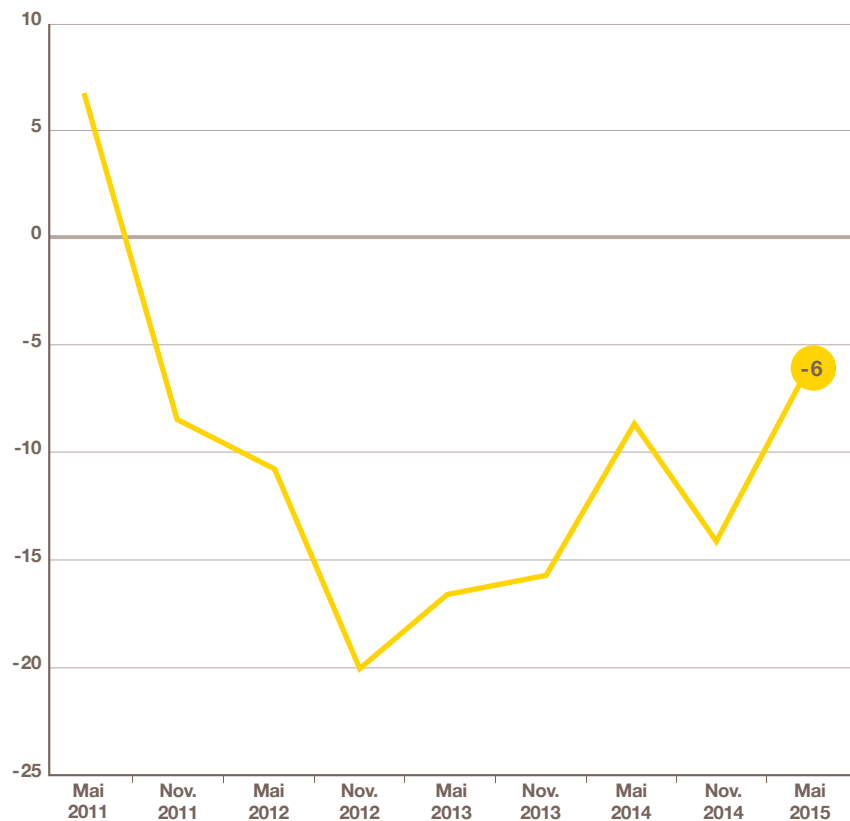
- **PROPORTION DES PME DU COMMERCE DE GROS ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS**  
EN %



Source : Bpifrance Le Lab.

En outre, peu de craintes de durcissement des trésoreries d'ici la fin 2015, l'indicateur prévisionnel étant proche de l'équilibre, à -6, contre -14 fin 2014.

• **INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DU COMMERCE DE GROS**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab.

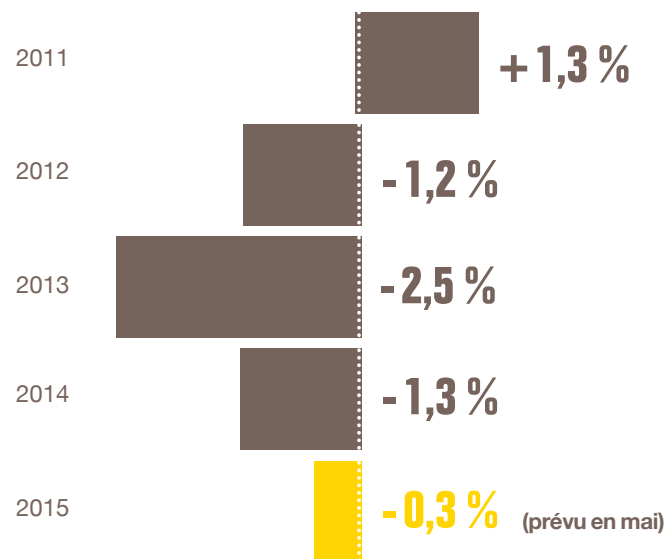
Les dirigeants des PME du Commerce de gros sont plutôt satisfaits de la rentabilité obtenue en 2014, l'indicateur d'opinion à -2 étant le meilleur de tous les secteurs d'activité. Il est cependant encore éloigné de son niveau de mai 2012 pour l'exercice 2011 (+9). Les résultats de l'exercice 2015 en cours sont attendus stables, avec un indicateur prévisionnel à -1.

## Commerce de détail : en légère amélioration

### L'activité ne recule plus

Le volume des ventes semble en bonne voie de stabilisation après trois années consécutives de baisse.

• **ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL**  
ESTIMATIONS DE NOVEMBRE



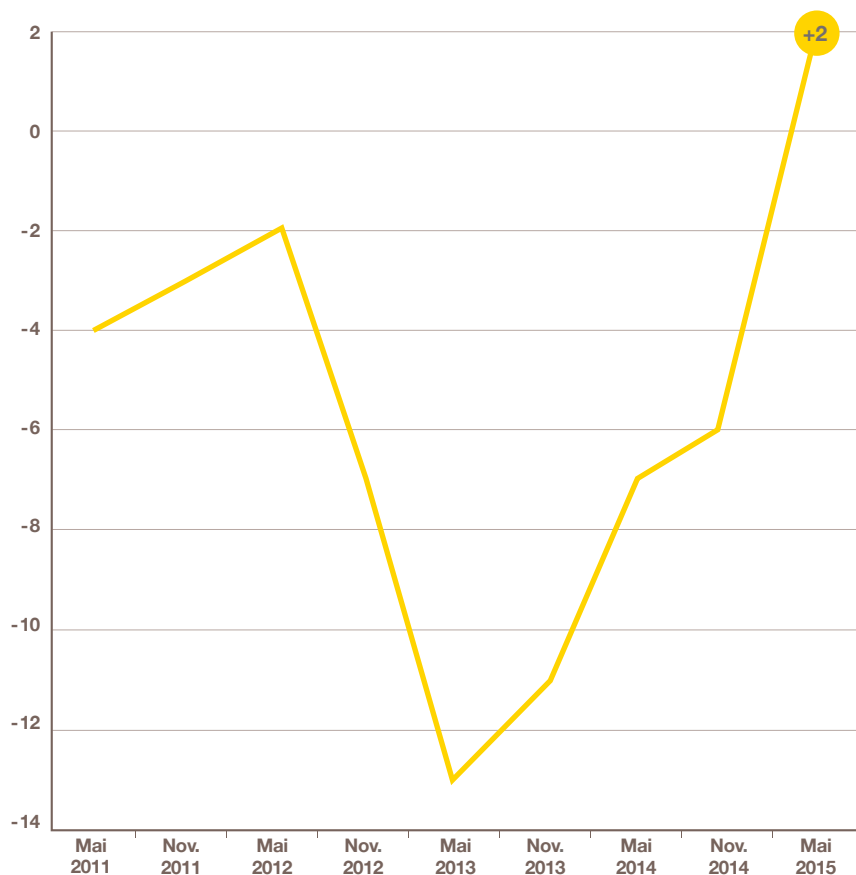
Source : Bpifrance Le Lab.

Les anticipations d'évolution de l'activité en 2016 sont légèrement positives, avec un indicateur avancé à +3, en hausse de 6 points sur un an.

## Timide reprise des créations d'emploi

L'érosion des effectifs semble bien stoppée, sans doute grâce au CICE.

- **INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1)**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



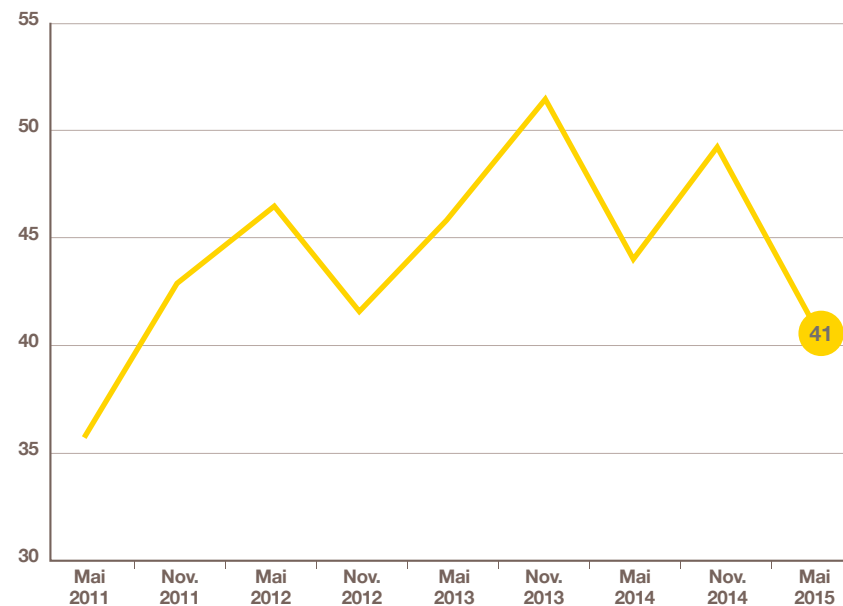
Source : Bpifrance Le Lab.

Les créations d'emploi pourraient néanmoins ne pas se prolonger en 2016, l'indicateur prévisionnel des effectifs s'inscrivant à -6, mais il est vrai dans une moindre mesure qu'en mai 2014 pour 2015 (-17).

## Nette diminution des tensions de trésorerie et faible hausse de la rentabilité

Les tensions sur les trésoreries sont les plus faibles depuis 2011.

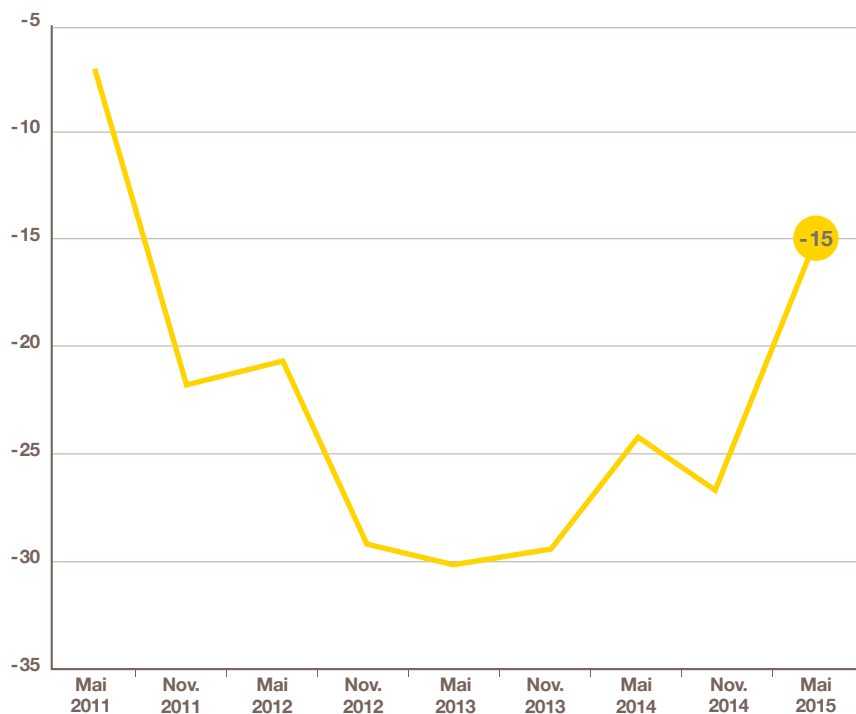
- **PROPORTION DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS**  
EN %



Source : Bpifrance Le Lab.

Les craintes de durcissement de la trésorerie dans les mois à venir sont moins importantes que fin 2014, l'indicateur prévisionnel de la trésorerie revenant de -27 en novembre à -15 seulement en mai 2015.

• **INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab.

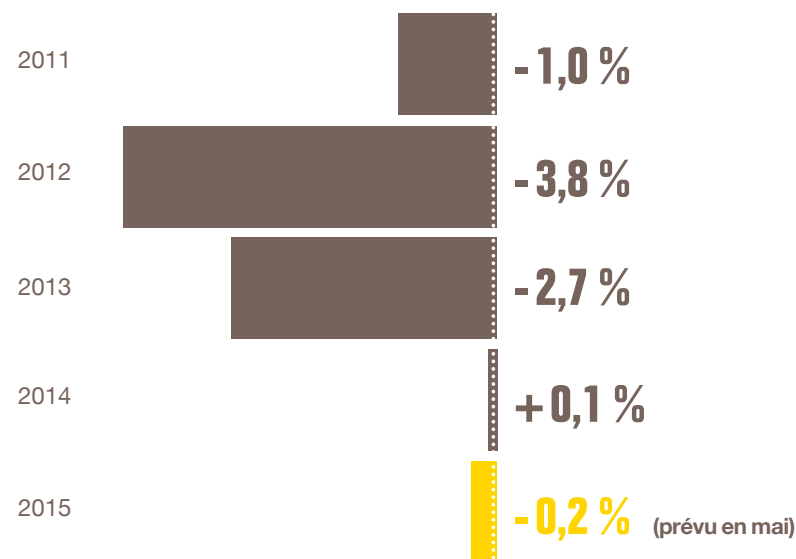
Avec un indicateur de la rentabilité récente à -13, les résultats du dernier exercice sont estimés en légère hausse par rapport à ceux de 2013 (-18) et jugés au mieux depuis l'exercice 2011 (-7).

Les dirigeants des PME du Commerce de détail sont très prudents pour l'exercice 2015, l'indicateur prévisionnel de la rentabilité s'affichant à -15, après -14 en mai 2014.

## Commerce et réparation automobile : stabilisation de l'activité et redressement de la situation financière

### L'activité se maintient au niveau de 2014

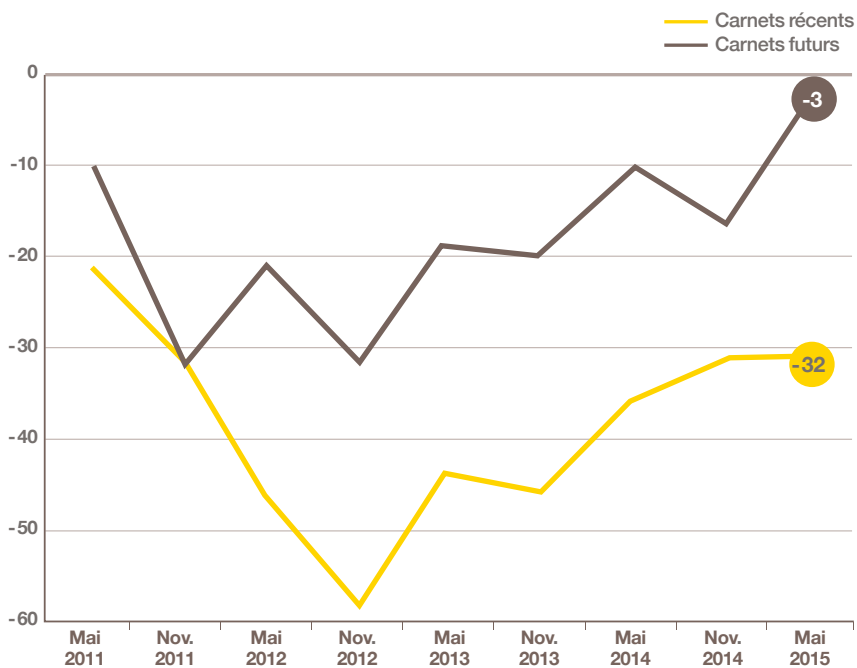
• **ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DU COMMERCE ET RÉPARATION AUTOMOBILE**  
ESTIMATIONS DE NOVEMBRE



Source : Bpifrance Le Lab.

Début 2015, les carnets de commandes se maintiennent au niveau médiocre du second semestre 2014. Cependant, la demande ne devrait plus guère reculer d'ici la fin de l'année selon l'indicateur prévisionnel des commandes remonté de 14 points en six mois, à -3.

• **INDICATEUR DES CARNETS DE COMMANDES DES PME DU COMMERCE ET RÉPARATION AUTOMOBILE POUR LES 6 DERNIERS MOIS ET ÉVOLUTION PRÉVUE À 6 MOIS**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



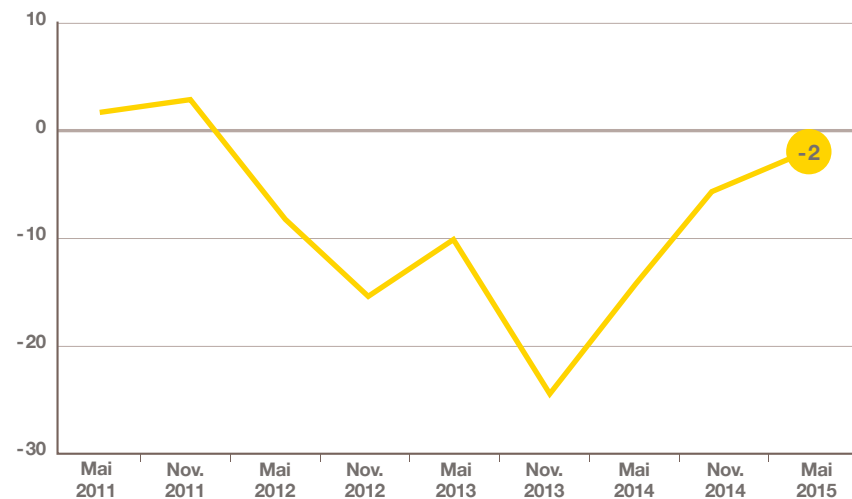
Source : Bpifrance Le Lab.

Dans ce contexte, les anticipations d'évolution de l'activité en 2016 sont assez optimistes, l'indicateur avancé s'établissant à +12, contre +6 en mai 2014.

## Stabilisation des effectifs

Après trois années de sensible réduction, les effectifs salariés ont été quasi maintenus à leur niveau de fin 2014 au cours des premiers mois de 2015.

• **INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DU COMMERCE ET RÉPARATION AUTOMOBILE POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1)**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab.

De plus, les entreprises du commerce et réparation automobile envisagent d'accroître le nombre de leurs salariés en 2016, avec un indicateur avancé à +5.

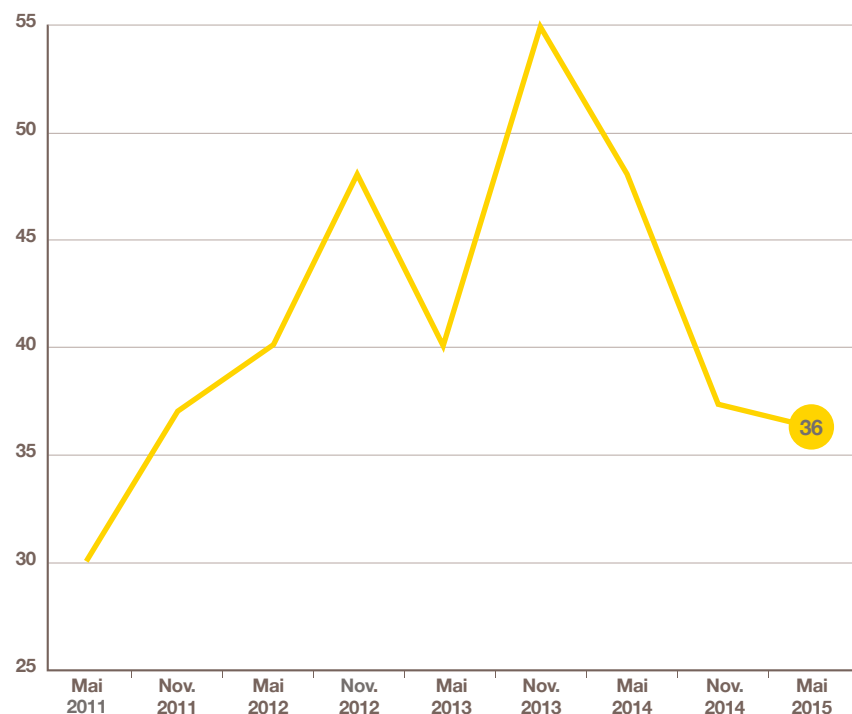


## Sensible redressement de la situation financière

Les trésoreries des PME du Commerce et réparation automobile se sont de nouveau assouplies au premier semestre 2015, se rapprochant du meilleur niveau annoncé début 2011.

### • PROPORTION DES PME DU COMMERCE ET RÉPARATION AUTOMOBILE ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS

EN %

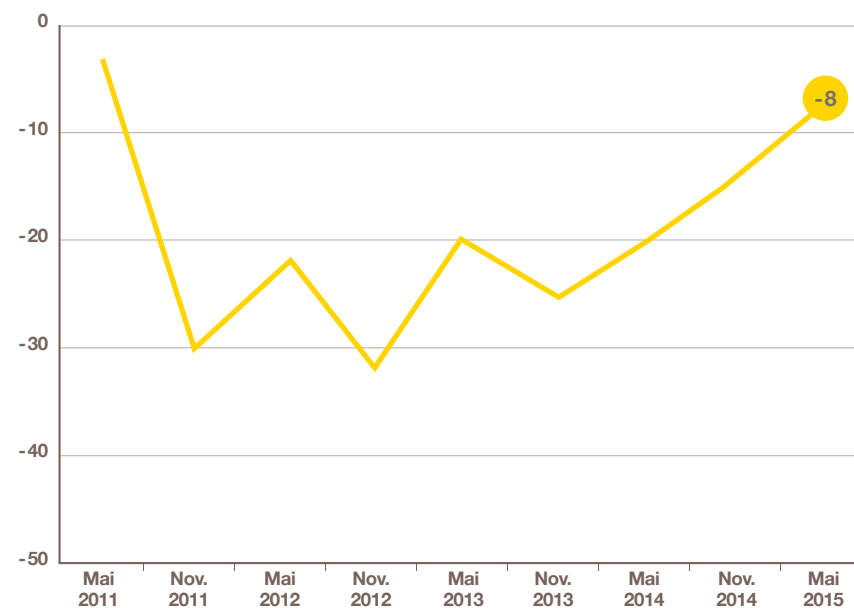


Source : Bpifrance Le Lab.

Les craintes de dégradation de l'état de la trésorerie au cours des prochains mois sont faibles, avec un indicateur prévisionnel à -8 en mai 2015 après -15 en novembre précédent.

### • INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DU COMMERCE ET RÉPARATION AUTOMOBILE

SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab.

Les résultats du dernier exercice sont jugés assez sévèrement, mieux néanmoins qu'en mai 2014 pour l'exercice 2013, l'indicateur de la rentabilité récente gagnant 10 points sur un an, à -20.

En outre, les résultats de l'exercice 2015 sont attendus quasi stables, avec un solde d'opinion à -4.

# MÉTHODOLOGIE

À l'occasion de la 61<sup>e</sup> édition de l'enquête semestrielle de conjoncture, 28 600 entreprises des secteurs marchands non agricoles, de 1 à moins de 250 salariés et réalisant moins de 50 M€ de chiffre d'affaires, ont été interrogées début mai 2015.

L'analyse porte sur les 4 373 premières réponses jugées complètes et fiables reçues avant le 12 juin 2015.

Le secteur du Commerce, avec 884 réponses, représente 20 % de l'échantillon national dont 12 % le Commerce de gros, 6 % le Commerce de détail et 2 % le Commerce et réparation automobile.

## Définitions

**Les indicateurs ou soldes d'opinion** correspondent à des soldes de pourcentages d'opinions opposées :

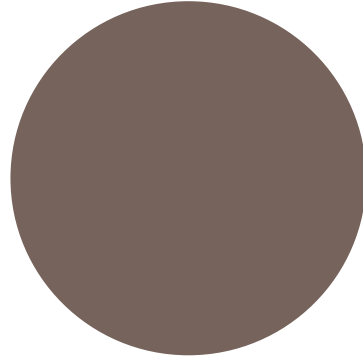
- Indicateur en évolution =  $[(x \% \text{ « en hausse »}) - (y \% \text{ « en baisse »})] \times 100$
- Indicateur en niveau =  $[(x \% \text{ « bon/aisé »}) - (y \% \text{ « mauvais/difficile »})] \times 100$

Les pourcentages d'opinion neutre (« stable » ou « normal »), qui font le complément des réponses à 100 %, ne sont donc pas pris en compte dans le calcul de ce type d'indicateur.

**Une entreprise est qualifiée « innovante »** si elle a réalisé au moins une des 5 actions suivantes au cours des 3 dernières années :

- financer des frais de recherche et développement (interne ou externe) ou recruter du personnel de R&D ;
- acquérir une licence d'exploitation d'un procédé ou d'une technologie ;
- déposer un brevet, une marque, un dessin ou un modèle ;
- développer pour le compte de tiers un produit ou procédé (prestation) nouveau ou significativement amélioré ;
- commercialiser sur le marché un nouveau produit, bien ou service, (hors simple revente de produits nouveaux achetés à d'autres entreprises et hors modifications esthétiques ou de conditionnement de produits précédemment existants) ou utiliser un nouveau procédé (ou méthode) de production, de commercialisation ou d'organisation. De plus, aucun produit ou procédé analogue n'est déjà commercialisé ou utilisé par des concurrents.

Une entreprise « **fortement exportatrice** » réalise plus du quart de son activité à l'international, « **moyennement exportatrice** » entre 6 % et 25 % et « **non exportatrice** » moins de 6 % (y compris 0 %).



**SERVIR**  
**L'AVENIR**

