



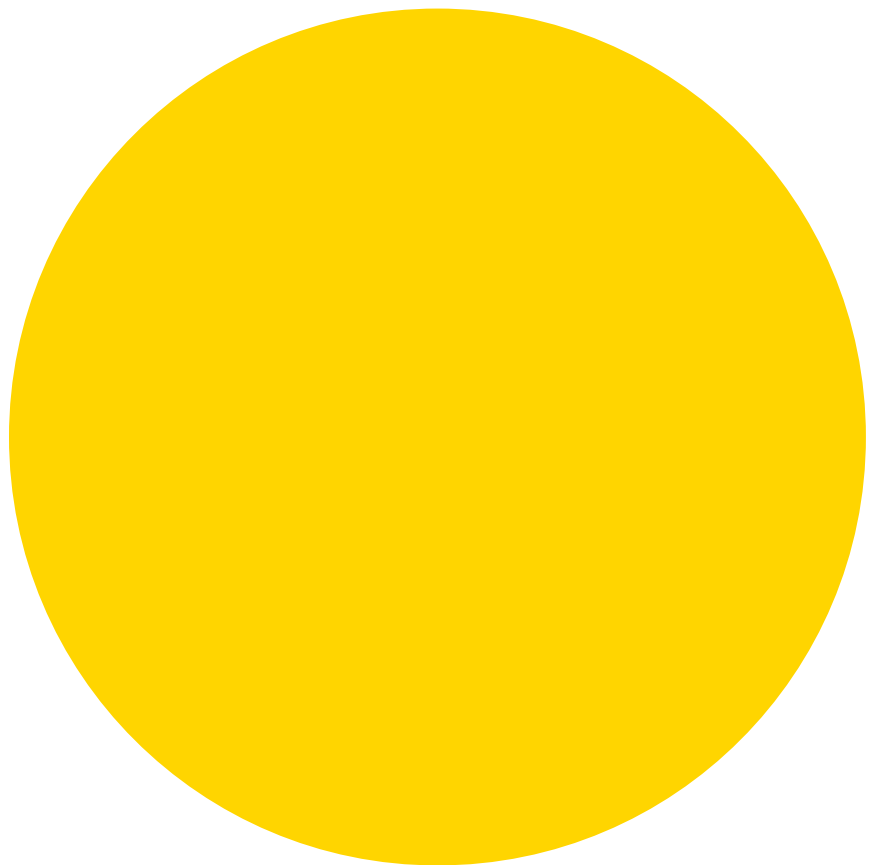
PME

62^e ENQUÊTE

DE CONJONCTURE

JANVIER 2016

SERVICES



**LA REPRISE UN PEU LENTE
DANS LES SERVICES
AUX ENTREPRISES DEVRAIT
S'ACCÉLÉRER EN 2016
ET LA TENDANCE ENCORE
NÉGATIVE DANS LES SERVICES
AUX PARTICULIERS
POURRAIT SE REDRESSER**

Services aux entreprises : les PME innovantes tirent l'activité et l'emploi

Activité : la reprise encore modeste en 2015 devrait se renforcer en 2016

Les PME des Services aux entreprises⁽¹⁾ estiment à +1,2 % en moyenne la hausse de leur CA en 2015, après 3 exercices de quasi-stabilité.

Les entreprises innovantes⁽²⁾ font part d'une progression de +3,1 %, tandis que les non-innovantes annoncent encore un très léger recul, de -0,3 % en moyenne.

Les anticipations d'évolution de l'activité en 2016 sont optimistes pour l'ensemble des PME des Services aux entreprises, l'indicateur avancé de novembre s'inscrivant au plus haut depuis 2010, à +29, contre +8 en novembre 2014.

Sur 1 an, l'indicateur avancé de l'activité gagne 22 points chez les entreprises innovantes, à +49, et progresse de 20 points chez les non-innovantes, à +13.

Emploi : la hausse des effectifs s'accélère chez les entreprises innovantes

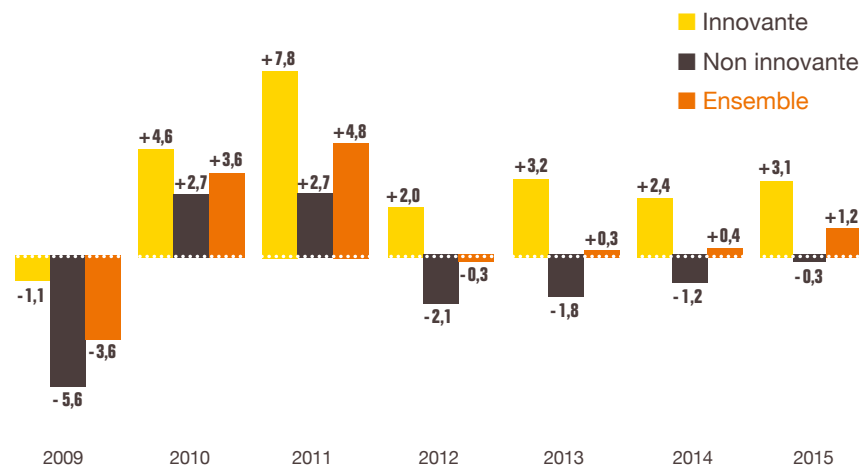
Les entreprises classées innovantes ont légèrement accru le rythme des embauches en 2015, avec un indicateur d'emploi à +21 contre +18 fin 2014. En revanche, les PME non innovantes de la branche ont simplement maintenu leurs effectifs sur 1 an, leur indicateur s'inscrivant à +1.

Les anticipations d'évolution des effectifs en 2016 restent très contrastées entre les entreprises innovantes, dont l'indicateur avancé d'emploi s'élève à +37 (contre +24 en novembre 2014), et les non-innovantes avec +6 (vs -1 en novembre 2014).

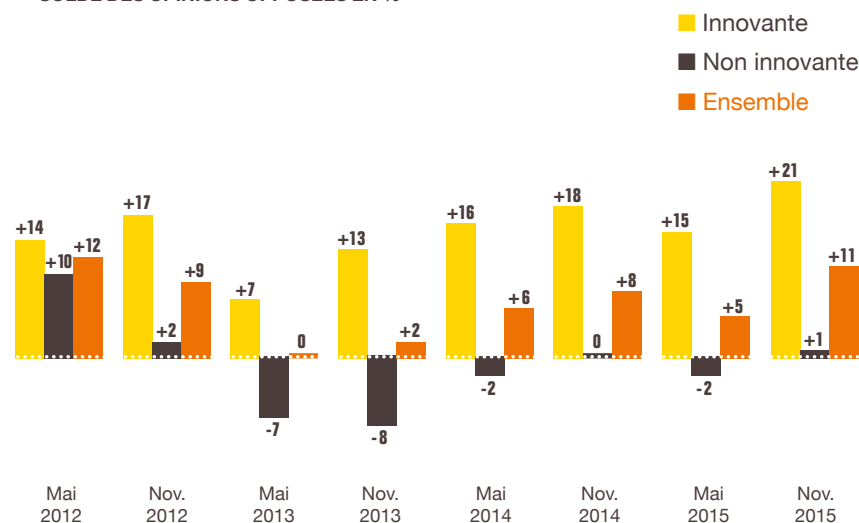
(1) Principaux services aux entreprises : location sans opérateur, services informatiques, recherche et développement, services rendus principalement aux entreprises (activités juridiques, comptables et de conseil de gestion, activités d'architecture et d'ingénierie, publicité, activités de nettoyage...).

(2) 45 % des entreprises des Services aux entreprises figurant dans l'échantillon sont classées innovantes et 55% non innovantes. Cf. qualification des entreprises innovantes dans la méthodologie.

ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SELON LE CRITÈRE DE L'INNOVATION ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %



INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1) SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %

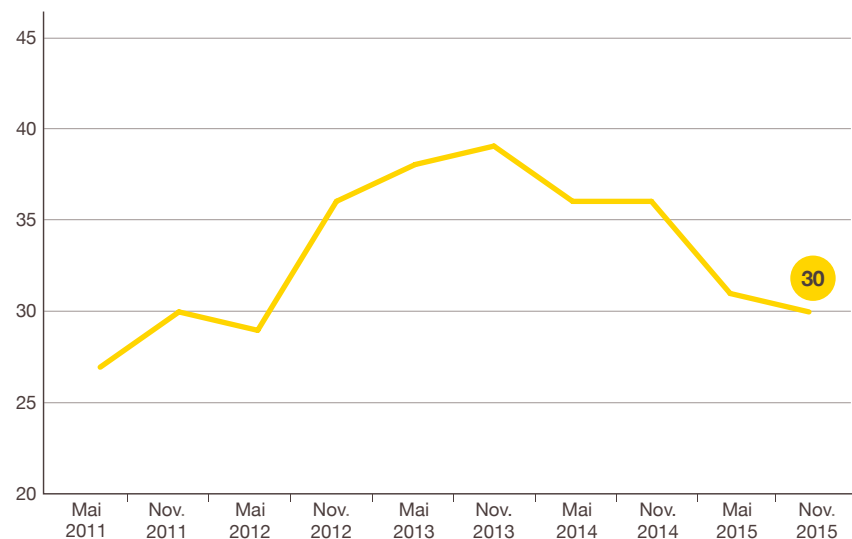


Source : Bpifrance Le Lab

Situation financière : l'assouplissement des trésoreries s'est confirmé au 2^e semestre 2015

En novembre, le jugement de la situation de trésorerie des 6 derniers mois confirme la nette amélioration enregistrée au 1^{er} semestre. Avec 30 % seulement des entreprises annonçant des tensions de trésorerie, la proportion se rapproche des meilleurs niveaux du début de la décennie.

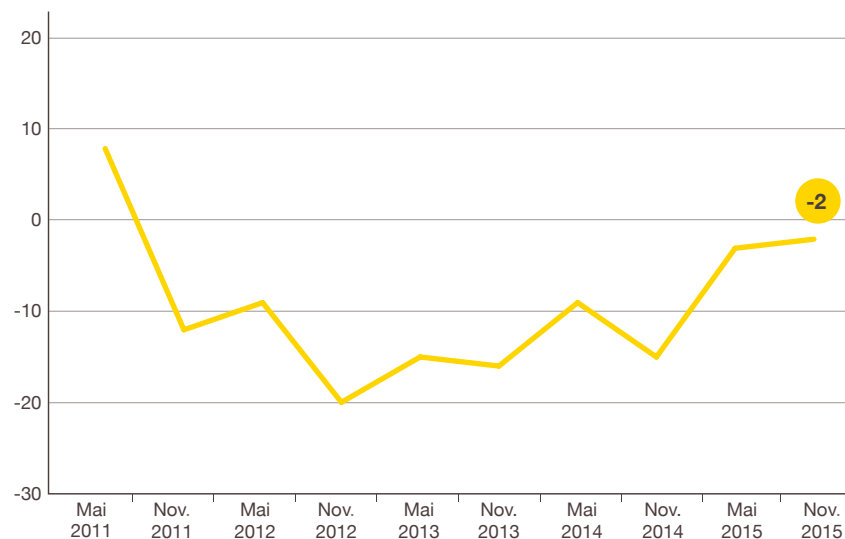
• PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Bénéficiant d'une activité un peu plus soutenue dans l'ensemble, conjuguée aux effets positifs du CICE, les PME des Services aux entreprises pensent maintenir l'état de leur trésorerie au 1^{er} semestre 2016, l'indicateur prévisionnel de la trésorerie restant tout proche de l'équilibre, à -2.

• INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



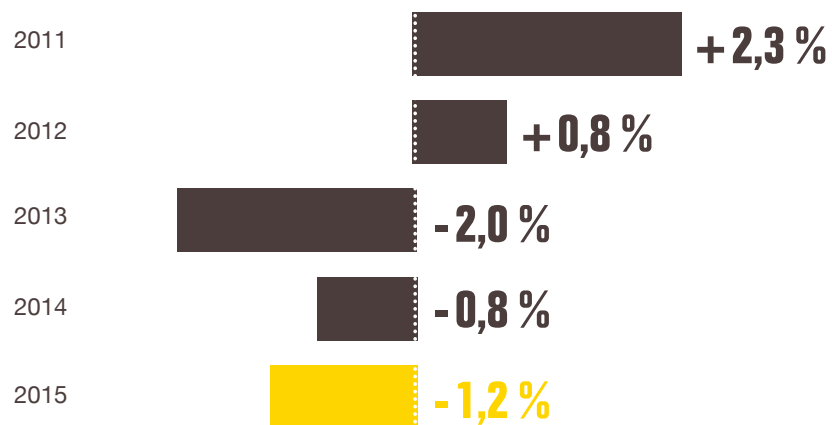
Source : Bpifrance Le Lab

Services aux particuliers ⁽¹⁾ : de meilleures perspectives pour 2016

L'activité a continué de fléchir
mais une prochaine embellie est attendue

Les PME de la branche évaluent à -1,2 % en moyenne le recul du CA en 2015, après une baisse estimée à -0,8 % en 2014. C'est la 3^e année consécutive d'érosion de l'activité.

• ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMATIONS DE NOVEMBRE



Source : Bpifrance Le Lab

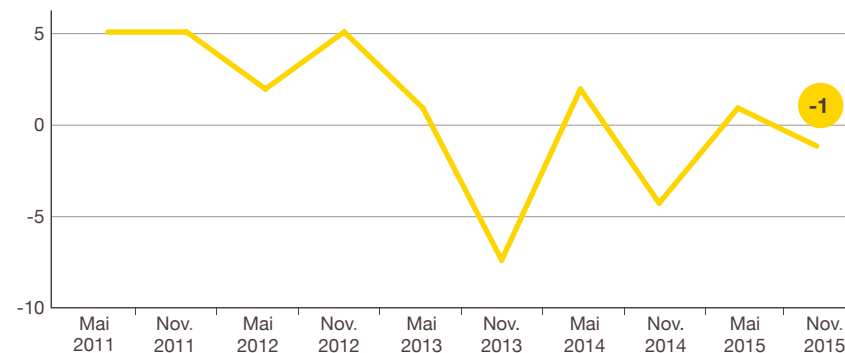
Les dirigeants sont cependant assez optimistes pour 2016, avec un indicateur avancé de l'activité au plus haut depuis fin 2010, à +13.

(1) Principaux services aux particuliers : santé, enseignement, activités récréatives, artistiques et sportives, et services personnels (coiffure, blanchisserie...).

L'emploi a tout juste été maintenu en 2015
mais pourrait s'étoffer en 2016

Après avoir reculé en 2013 et 2014, les effectifs se sont stabilisés en 2015.

• INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1) SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



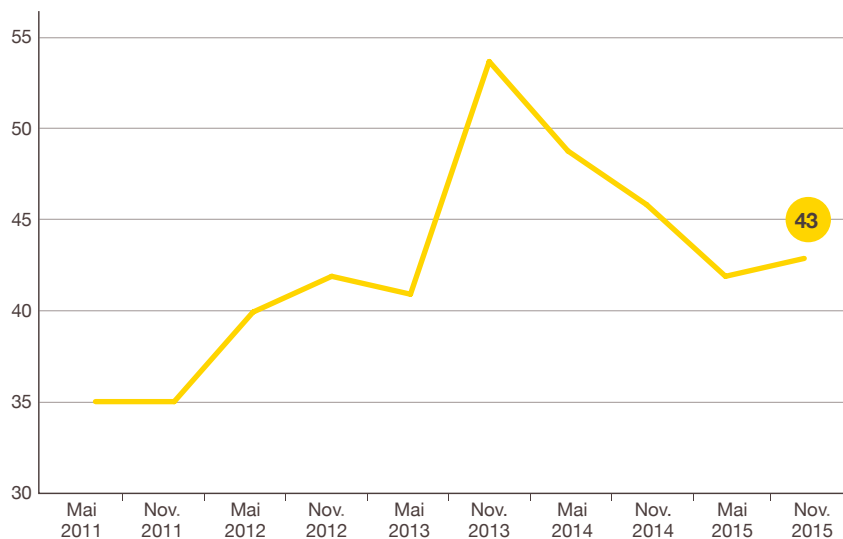
Source : Bpifrance Le Lab

En novembre 2015, les dirigeants de PME des Services aux particuliers envisagent une reprise significative des embauches en 2016, avec un indicateur avancé de l'emploi à +6, bien supérieur à celui de fin 2015 (-5).

L'état des trésoreries est resté stable au 2^e semestre 2015

En novembre, 43 % des dirigeants estiment tendue la situation de leur trésorerie, dans la continuité du 1^{er} semestre. Cette proportion est à mi-chemin entre le point bas du début de la décennie et le plus haut de fin 2013.

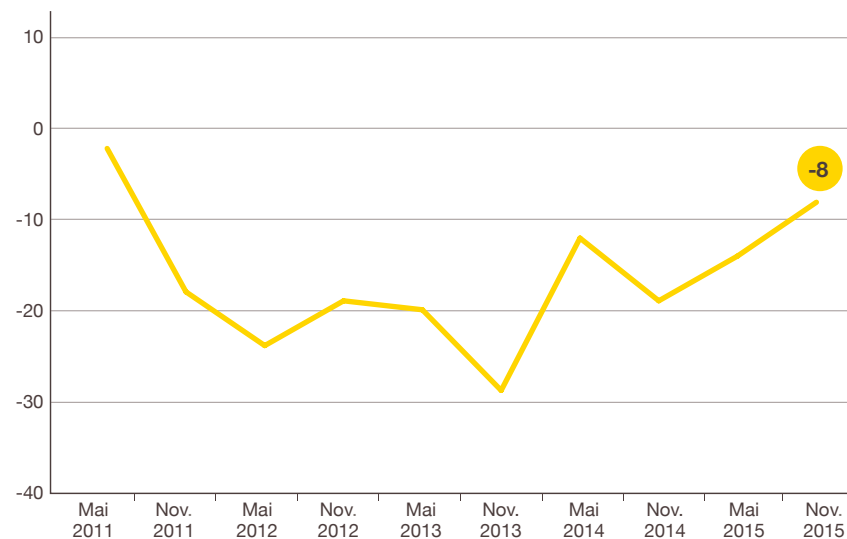
- **PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS**
EN %



Source : **Bpifrance Le Lab**

Avec une perspective de léger redressement de l'activité en 2016, les craintes de détérioration à court terme de l'état de la trésorerie s'atténuent.

- **INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES**
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : **Bpifrance Le Lab**

MÉTHODOLOGIE

À l'occasion de la 62^e édition de l'enquête semestrielle de conjoncture, 29 400 entreprises des secteurs marchands non agricoles, de 1 à moins de 250 salariés et réalisant moins de 50 M€ de CA, ont été interrogées début novembre 2015.

L'analyse porte sur les 4 560 premières réponses jugées complètes et fiables reçues avant le 28 novembre 2015.

Le secteur des Services, avec 1 232 réponses, représente 27 % de l'échantillon national dont 23 % les Services aux entreprises et 4 % les Services aux particuliers.

Définitions

Les indicateurs ou soldes d'opinions correspondent à des soldes de pourcentages d'opinions opposées :

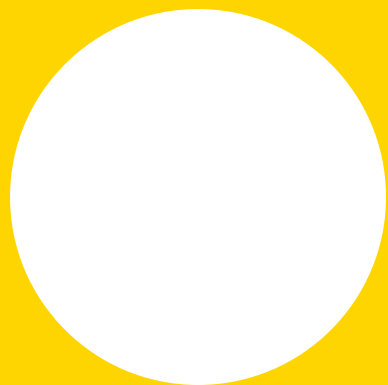
- Indicateur en évolution = $[(x \% \text{ « en hausse »}) - (y \% \text{ « en baisse »})] \times 100$
- Indicateur en niveau = $[(x \% \text{ « bon/aisé »}) - (y \% \text{ « mauvais/difficile »})] \times 100$

Les pourcentages d'opinion neutre (« stable » ou « normal »), qui font le complément des réponses à 100 %, ne sont donc pas pris en compte dans le calcul de ce type d'indicateur.

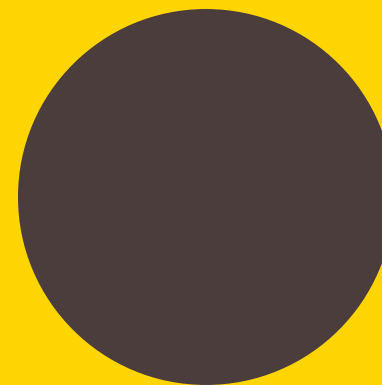
Une entreprise est qualifiée « innovante » si elle a réalisé au moins 1 des 5 actions suivantes au cours des 3 dernières années :

- financer des frais de recherche et développement (interne ou externe) ou recruter du personnel de R&D ;
- acquérir une licence d'exploitation d'un procédé ou d'une technologie ;
- déposer un brevet, une marque, un dessin ou un modèle ;
- développer pour le compte de tiers un produit ou procédé (prestation) nouveau ou significativement amélioré ;
- commercialiser sur le marché un nouveau produit, bien ou service, (hors simple revente de produits nouveaux achetés à d'autres entreprises et hors modifications esthétiques ou de conditionnement de produits précédemment existants) ou utiliser un nouveau procédé (ou méthode) de production, de commercialisation ou d'organisation. De plus, aucun produit ou procédé analogue n'est déjà commercialisé ou utilisé par des concurrents.

Une entreprise « **fortement exportatrice** » réalise plus du quart de son activité à l'international, « **moyennement exportatrice** » entre 6 % et 25 % et « **non exportatrice** » moins de 6 % (y compris 0 %).



SERVIR L'AVENIR



bpifrance-lelab.fr