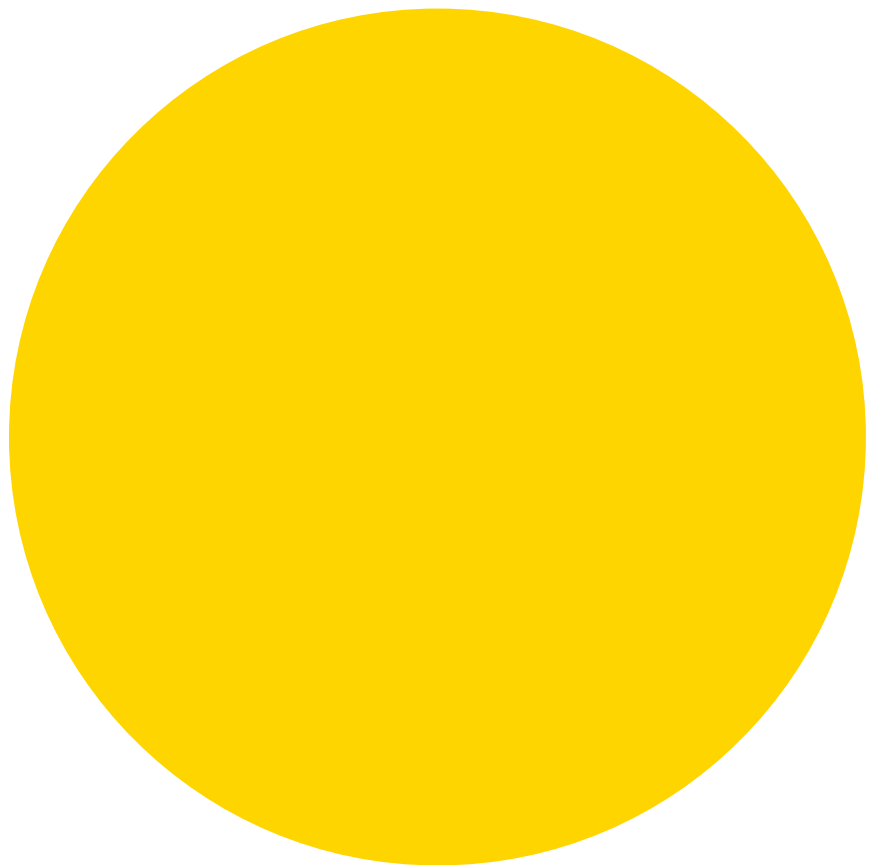




PMIE

**63^e ENQUÊTE
DE CONJONCTURE
JUILLET 2016
SERVICES**



**TOUS LES INDICATEURS
SE REDRESSENT,
TANT DANS LES SERVICES
AUX ENTREPRISES QUE
DANS LES SERVICES
AUX PARTICULIERS,
CE QUI EST TRÈS NOUVEAU
POUR CES DERNIERS**

Services aux entreprises : les PME innovantes tirent l'activité et l'emploi

Activité : la reprise s'accélère chez les entreprises qui innovent

Les PME des Services aux entreprises⁽¹⁾ prévoient une hausse moyenne de +3,4 % de leur chiffre d'affaires en 2016, en forte progression par rapport à la hausse de 2015 estimée à +1,2 % en novembre.

Le rebond provient des entreprises innovantes⁽²⁾ qui anticipent une hausse du chiffre d'affaires 2016 de +8,3 % en moyenne, après +3,1 % en 2015. En revanche, les non-innovantes ne prévoient qu'une simple stabilisation de leur activité, dans la continuité de 2015.

Les anticipations d'évolution de l'activité en 2017 de l'ensemble des PME des Services aux entreprises sont optimistes. L'indicateur avancé de mai s'inscrit au plus haut depuis 2011, à +31, et enregistre une progression de 6 points sur 1 an.

L'indicateur avancé de l'activité gagne 9 points sur 12 mois chez les entreprises innovantes, à +52, mais ne progresse que de 4 points chez les non-innovantes, à +15.

ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SELON LE CRITÈRE DE L'INNOVATION ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %



Source : Bpifrance Le Lab

(1) Principaux services aux entreprises : location sans opérateur, services informatiques, recherche et développement, services rendus principalement aux entreprises (activités juridiques, comptables et de conseil de gestion, activités d'architecture et d'ingénierie, publicité, activités de nettoyage, etc.).

(2) 42 % des entreprises des Services aux entreprises figurant dans l'échantillon sont classées innovantes et 58 % non-innovantes. Cf. qualification des entreprises innovantes dans la méthodologie.

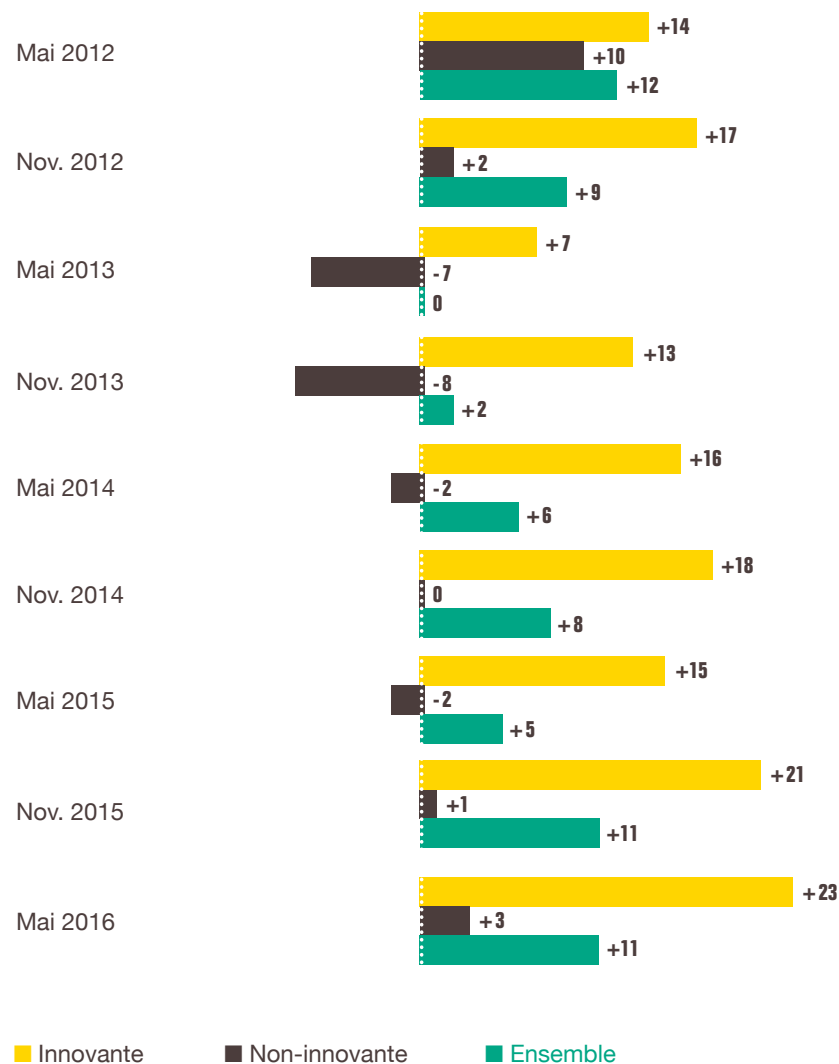
Emploi : la hausse des effectifs continue d'accélérer chez les entreprises innovantes

Les entreprises classées innovantes ont accentué le rythme des embauches sur les premiers mois de 2016, avec un indicateur courant d'emploi à +23 qui gagne 2 points en 6 mois et 8 points sur 1 an.

La progression est beaucoup plus modeste pour les entreprises non-innovantes, leur indicateur d'emploi s'inscrivant à +3, en hausse de 5 points par rapport à mai 2015.

Les anticipations d'évolution des effectifs en 2017 restent très contrastées entre les entreprises innovantes, dont l'indicateur avancé d'emploi s'élève à +43, au sommet dans l'enquête et en hausse de 8 points sur 1 an, et les non-innovantes où il ressort à +13, au plus haut depuis mai 2011 et en hausse de 4 points par rapport à mai 2015.

INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1) SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %

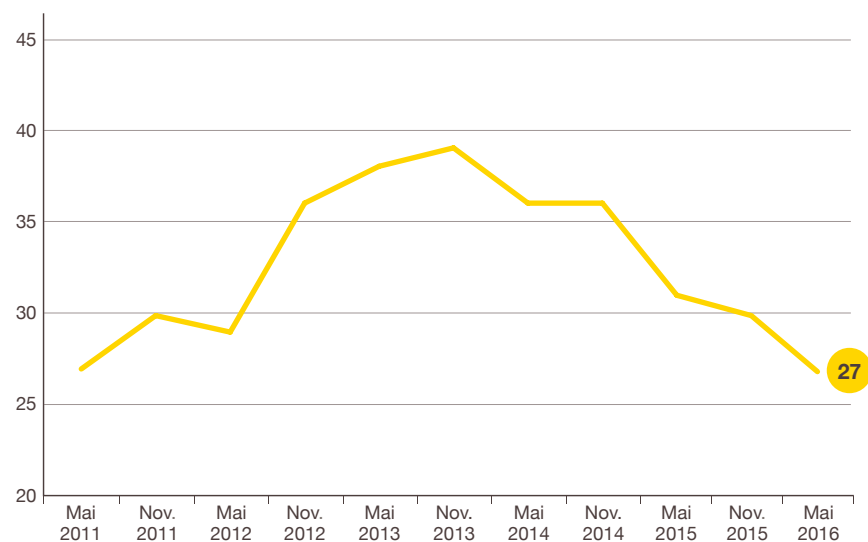


Source : Bpifrance Le Lab

Situation financière : les trésoreries s'assouplissent encore un peu plus

En mai 2016, 27 % seulement des entreprises jugent difficile l'état de leur trésorerie des 6 derniers mois, cette proportion égalisant son précédent plus bas de mai 2011.

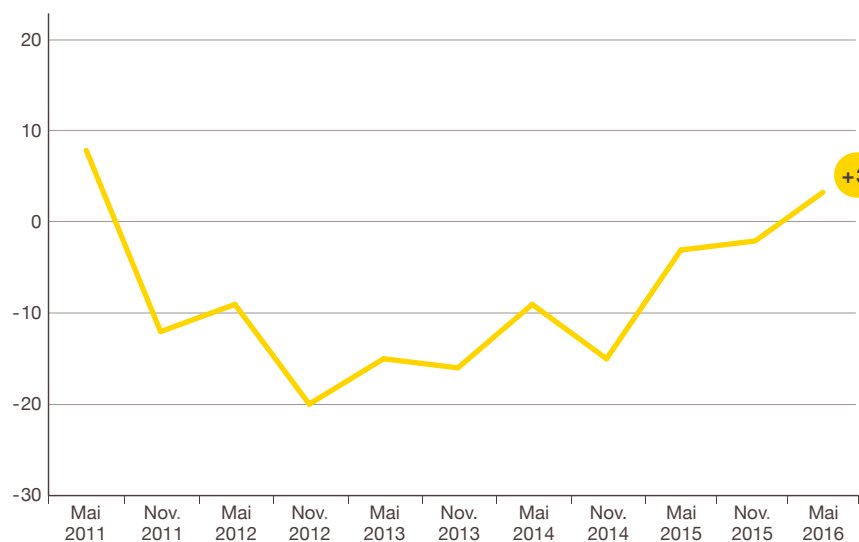
• PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Bénéficiant d'une activité plus dynamique et des effets positifs du CICE et du Pacte de responsabilité et de solidarité, les PME des Services aux entreprises prévoient un nouvel assouplissement de leur trésorerie au 2nd semestre 2016. Positif pour la première fois depuis mai 2011, l'indicateur prévisionnel de la trésorerie progresse de 5 points, à +3.

• INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



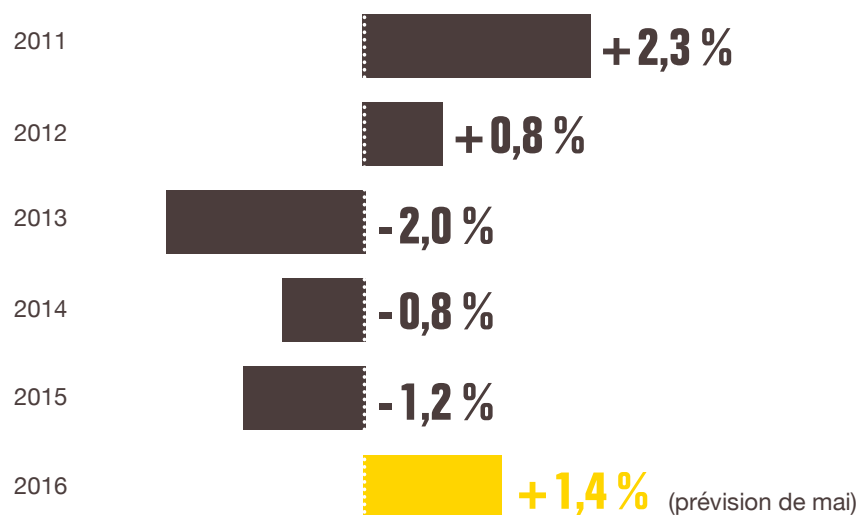
Source : Bpifrance Le Lab

Services aux particuliers ⁽¹⁾ : 2016 s'annonce particulièrement bonne

L'activité redémarre

Les PME de la branche anticipent une hausse de +1,4 % en moyenne de leur chiffre d'affaires en 2016, après 3 années consécutives de recul. Ceci confirme les anticipations très positives de novembre 2015.

• ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMATIONS DE NOVEMBRE



Source : Bpifrance Le Lab

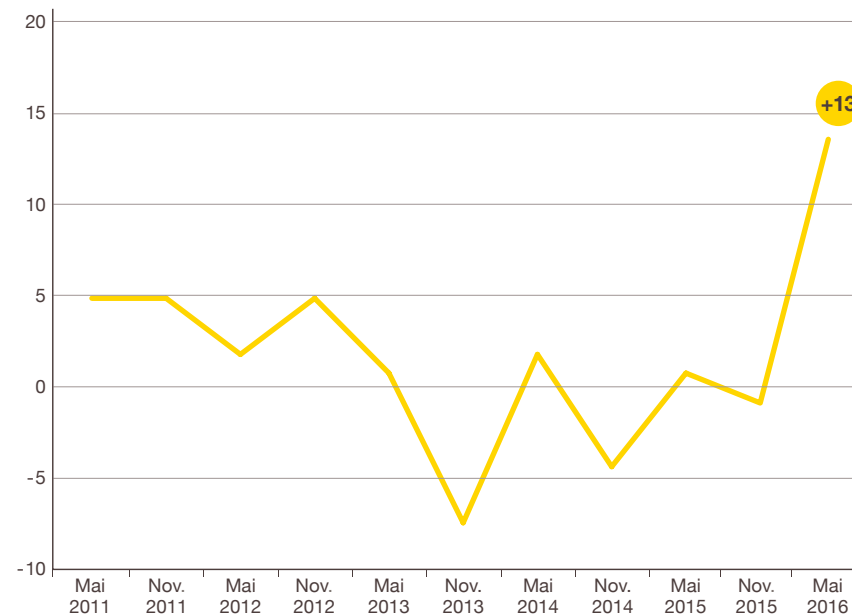
Les anticipations pour 2017 sont notablement positives, avec un indicateur avancé de l'activité s'inscrivant à +16, au plus haut depuis 2011 (+29) et en progression de 5 points sur 1 an.

(1) Principaux services aux particuliers : santé, enseignement, activités récréatives, artistiques et sportives, et services personnels (coiffure, blanchisserie, etc.).

L'emploi connaît une vive hausse qui pourrait se poursuivre en 2017

Après s'être stabilisés en 2015, les effectifs augmentent à vive allure sur les premiers mois de 2016. À +13, l'indicateur courant d'emploi progresse de 14 points en 6 mois et dépasse son précédent point haut de fin 2010 (+12).

• INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1) SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



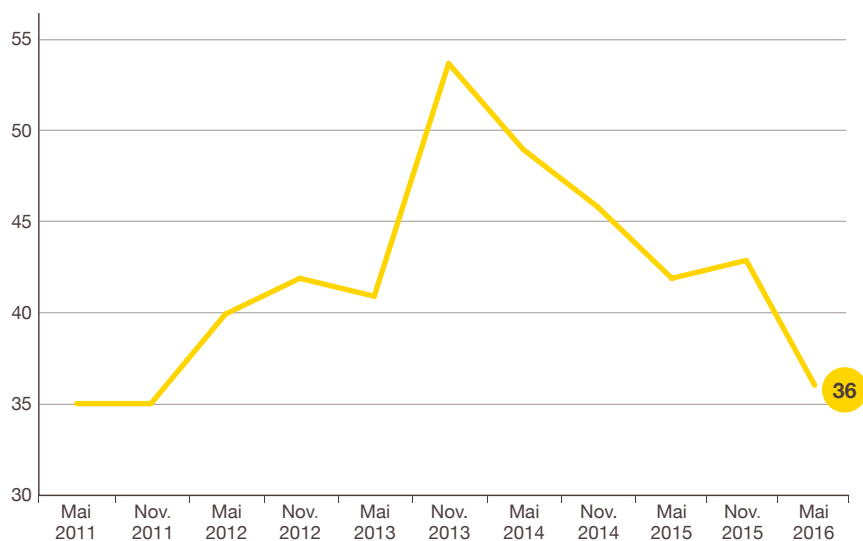
Source : Bpifrance Le Lab

Dans ce contexte, les dirigeants de PME des Services aux particuliers anticipent une poursuite des embauches en 2017, avec un indicateur avancé de l'emploi à +13, un niveau inégalé depuis 2007 (+18).

L'état des trésoreries s'est nettement assoupli au 1^{er} semestre 2016

En mai, 36 % seulement des dirigeants estiment tendue la situation de leur trésorerie au cours des 6 derniers mois, soit 7 points de moins qu'en novembre précédent. Il s'agit de la proportion la plus faible depuis 2011.

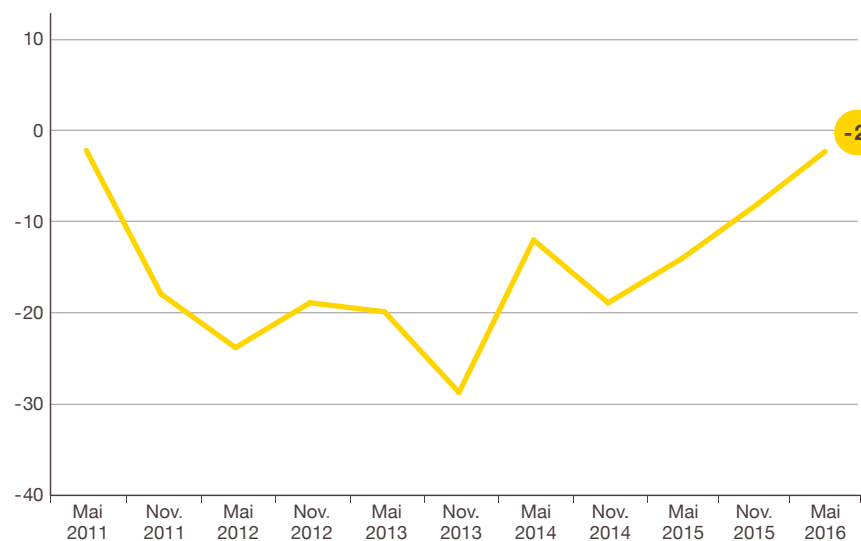
• PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Bénéficiant de bonnes perspectives d'activité, les dirigeants de la branche tablent sur un maintien de la situation de trésorerie d'ici la fin de l'année, l'indicateur prévisionnel étant tout proche de l'équilibre, à -2.

• INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab

MÉTHODOLOGIE

À l'occasion de la 63^e édition de l'enquête semestrielle de conjoncture, 28 851 entreprises des secteurs marchands non agricoles, de 1 à moins de 250 salariés et réalisant moins de 50 M€ de chiffre d'affaires, ont été interrogées début mai 2016.

L'analyse porte sur les 4 420 premières réponses jugées complètes et fiables reçues avant le 7 juin 2016.

Le secteur des Services, avec 1 204 réponses, représente 27 % de l'échantillon national dont 23 % les Services aux entreprises et 4 % les Services aux particuliers.

Définitions

Les indicateurs ou soldes d'opinion correspondent à des soldes de pourcentages d'opinions opposées :

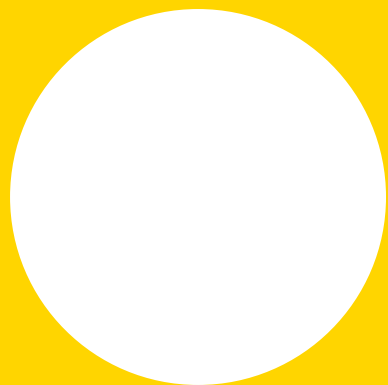
- Indicateur en évolution = $[(x \% \text{ « en hausse »}) - (y \% \text{ « en baisse »})] \times 100$
- Indicateur en niveau = $[(x \% \text{ « bon/aisé »}) - (y \% \text{ « mauvais/difficile »})] \times 100$

Les pourcentages d'opinion neutre (« stable » ou « normal »), qui font le complément des réponses à 100 %, ne sont donc pas pris en compte dans le calcul de ce type d'indicateur.

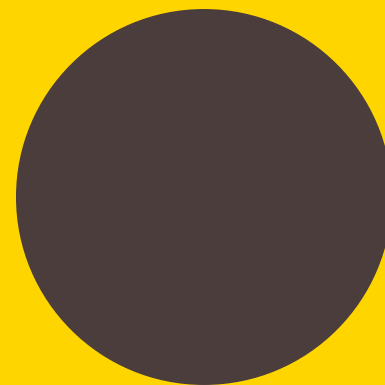
Une entreprise est qualifiée « innovante » si elle a réalisé au moins 1 des 5 actions suivantes au cours des 3 dernières années :

- financer des frais de recherche et développement (interne ou externe) ou recruter du personnel de R&D ;
- acquérir une licence d'exploitation d'un procédé ou d'une technologie ;
- déposer un brevet, une marque, un dessin ou un modèle ;
- développer pour le compte de tiers un produit ou procédé (prestation) nouveau ou significativement amélioré ;
- commercialiser sur le marché un nouveau produit, bien ou service, (hors simple revente de produits nouveaux achetés à d'autres entreprises et hors modifications esthétiques ou de conditionnement de produits précédemment existants) ou utiliser un nouveau procédé (ou méthode) de production, de commercialisation ou d'organisation. De plus, aucun produit ou procédé analogue n'est déjà commercialisé ou utilisé par des concurrents.

Une entreprise « **fortement exportatrice** » réalise plus du quart de son activité à l'international, « **moyennement exportatrice** » entre 6 % et 25 % et « **non exportatrice** » moins de 6 % (y compris 0 %).



SERVIR L'AVENIR



bpifrance-lelab.fr