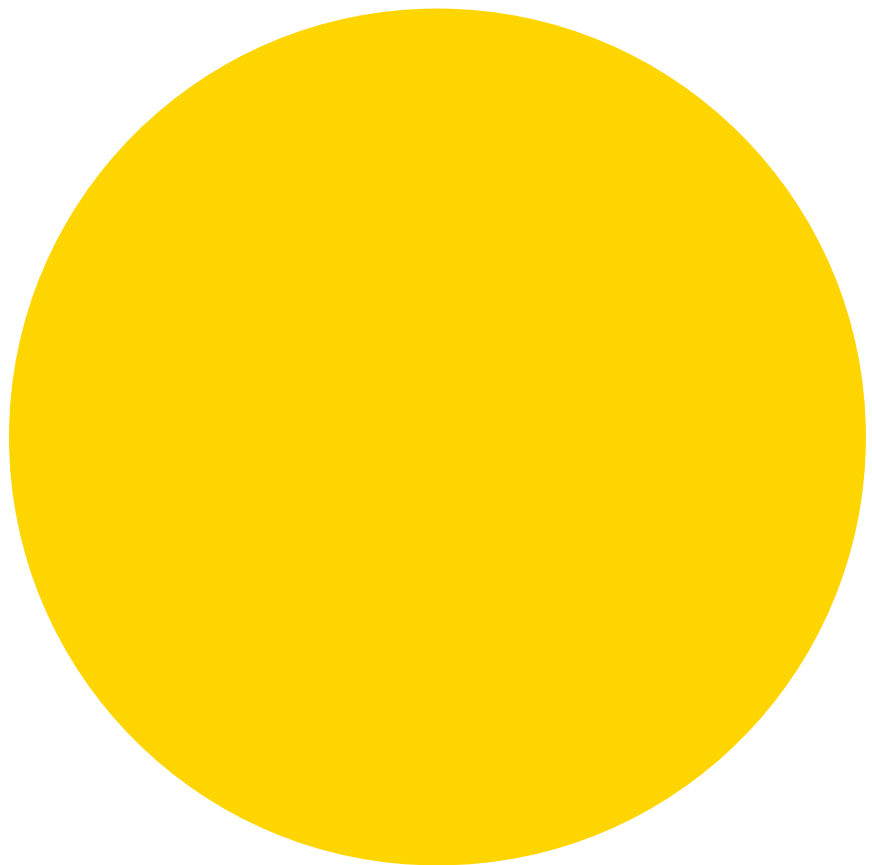




# **PMIE**

**64<sup>e</sup> ENQUÊTE  
DE CONJONCTURE  
JANVIER 2017  
COMMERCES**



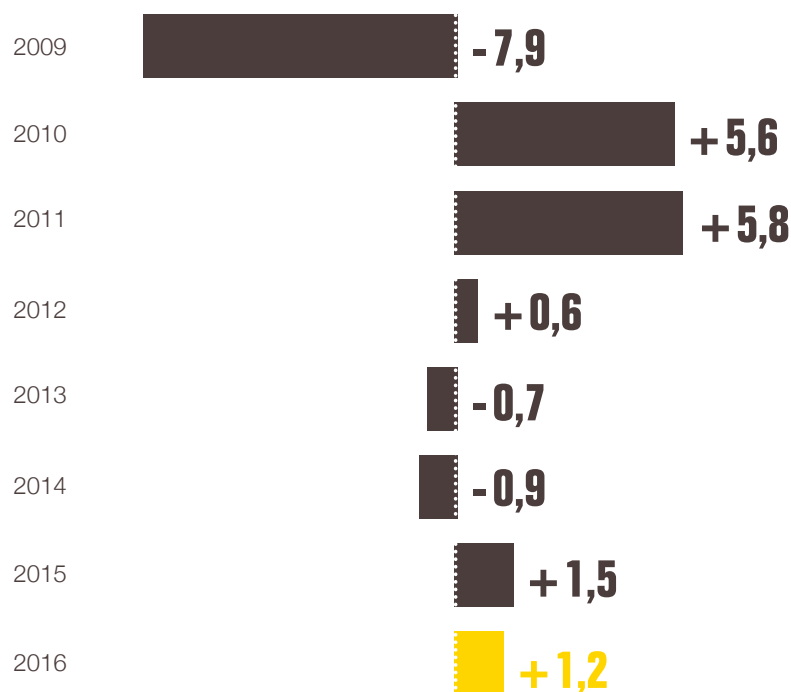
**L'ACTIVITÉ  
A LÉGÈREMENT  
PROGRESSÉ EN 2016  
ET LES ANTICIPATIONS  
POUR 2017 SONT  
TRÈS PRUDENTES**

# Commerce de gros : croissance soutenue des effectifs et amélioration des résultats malgré une progression modérée de l'activité

## L'activité progresse timidement

L'activité des PME de la branche a progressé de façon modérée en 2016, avec une hausse du chiffre d'affaires estimée à +1,2 % en moyenne, après 1,5 % en 2015.

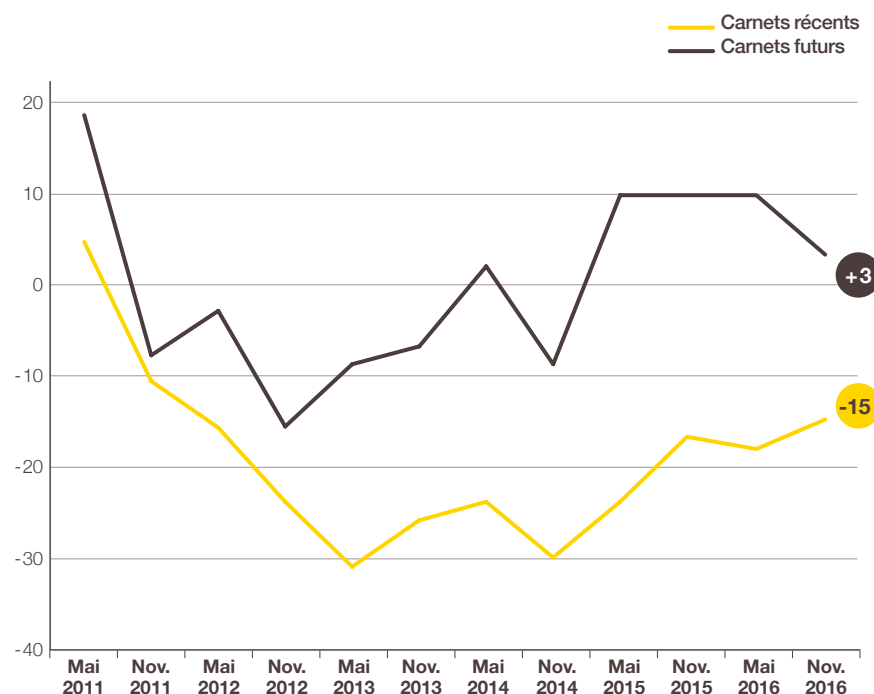
### ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DU COMMERCE DE GROS ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Les carnets de commandes se sont très légèrement étoffés au 2<sup>nd</sup> semestre 2016, sans toutefois avoir retrouvé leur niveau de 2011. Les anticipations de commandes pour les premiers mois de 2017 restent assez bien orientées, avec un indicateur des carnets futurs à +3.

### INDICATEUR DES CARNETS DE COMMANDES DES PME DU COMMERCE DE GROS POUR LES 6 DERNIERS MOIS ET ÉVOLUTION PRÉVUE À 6 MOIS SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



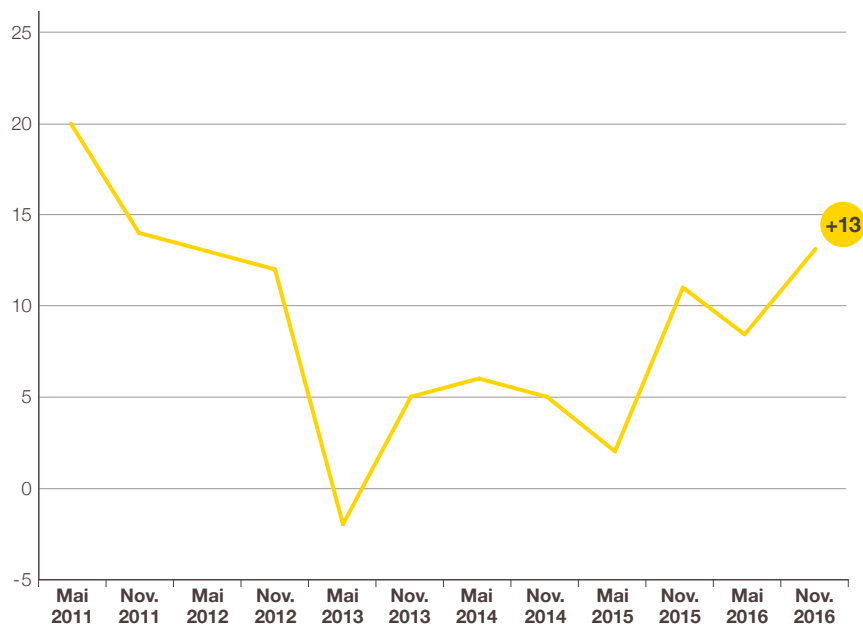
Source : Bpifrance Le Lab

Dans ce contexte plutôt favorable, les PME du Commerce de gros anticipent une progression assez soutenue de leur activité en 2017, l'indicateur avancé s'inscrivant à +26, tout comme fin 2015.

## Les effectifs accentuent leur progression

La croissance des effectifs a connu une nouvelle accélération en 2016. L'indicateur courant d'emploi, qui s'inscrit à +13 en novembre, est au plus haut depuis fin 2011.

- **INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DU COMMERCE DE GROS POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1)**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



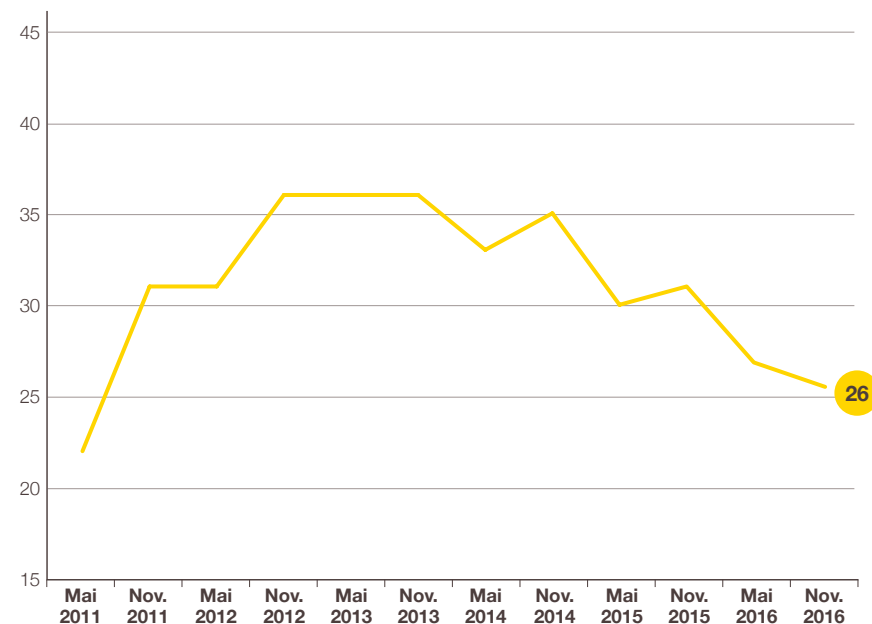
Source : Bpifrance Le Lab

Le rythme des embauches devrait continuer de se renforcer en 2017. L'indicateur prévisionnel d'emploi progresse de 3 points en 1 an à +16, ce qui le situe à son meilleur niveau depuis fin 2010 (+21).

## Une situation financière assez satisfaisante

L'état des trésoreries s'est assoupli tout au long de l'année 2016. En novembre, 26 % seulement des PME font part de difficultés au cours des 6 derniers mois pour financer leur exploitation courante, contre 31 % fin 2015. C'est la plus faible proportion depuis la mi-2011 (22 %).

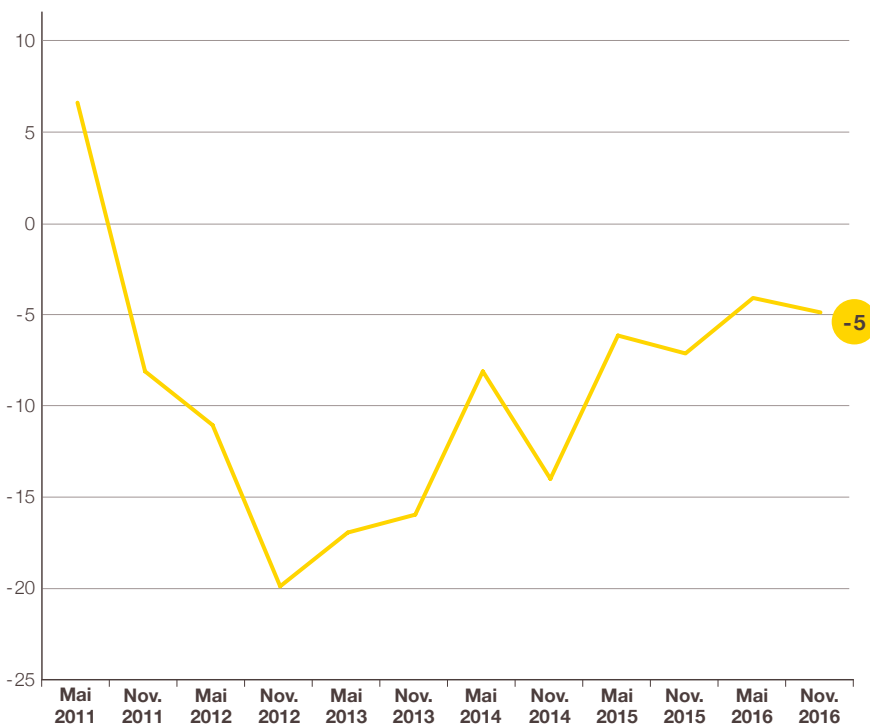
- **PROPORTION DES PME DU COMMERCE DE GROS ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS**  
EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Les craintes de durcissement des trésoreries au 1<sup>er</sup> semestre 2017 sont faibles, l'indicateur prévisionnel restant voisin de l'équilibre à -5, après -4 en mai 2016.

• **INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DU COMMERCE DE GROS**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Dans l'enquête précédente effectuée en mai, les résultats de l'exercice 2015 ont été estimés les meilleurs depuis l'exercice 2011, l'indicateur de la rentabilité passée redevenant positif à +3, après -2 pour l'exercice 2014.

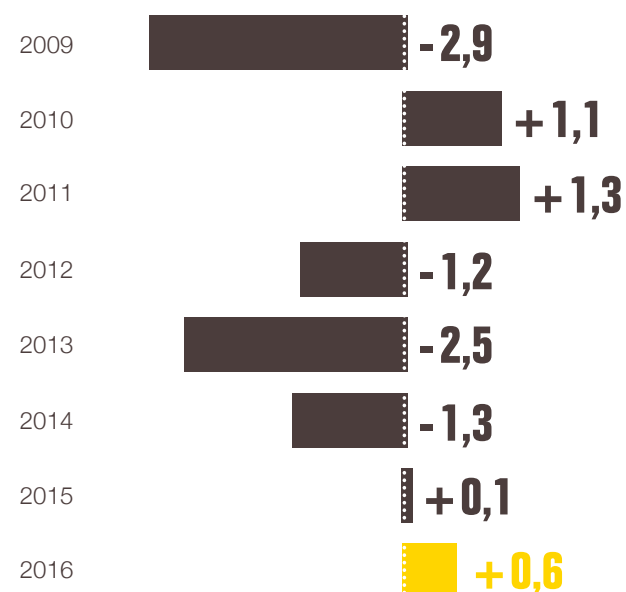
La rentabilité des PME du Commerce de gros devrait avoir connu une nouvelle amélioration en 2016, l'indicateur prévisionnel pour l'exercice en cours ressortant à +2 en novembre, contre -6 fin 2015 pour l'exercice 2015.

## Commerce de détail : une situation financière satisfaisante en dépit d'une activité encore calme

### L'activité progresse légèrement

Le volume des ventes s'est accru de +0,6 % en moyenne en 2016, selon l'estimation de novembre. Cela reste très modeste même si la hausse est légèrement supérieure à celle de 2015 qui avait été estimée à +0,1 %.

• **ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL**  
ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %



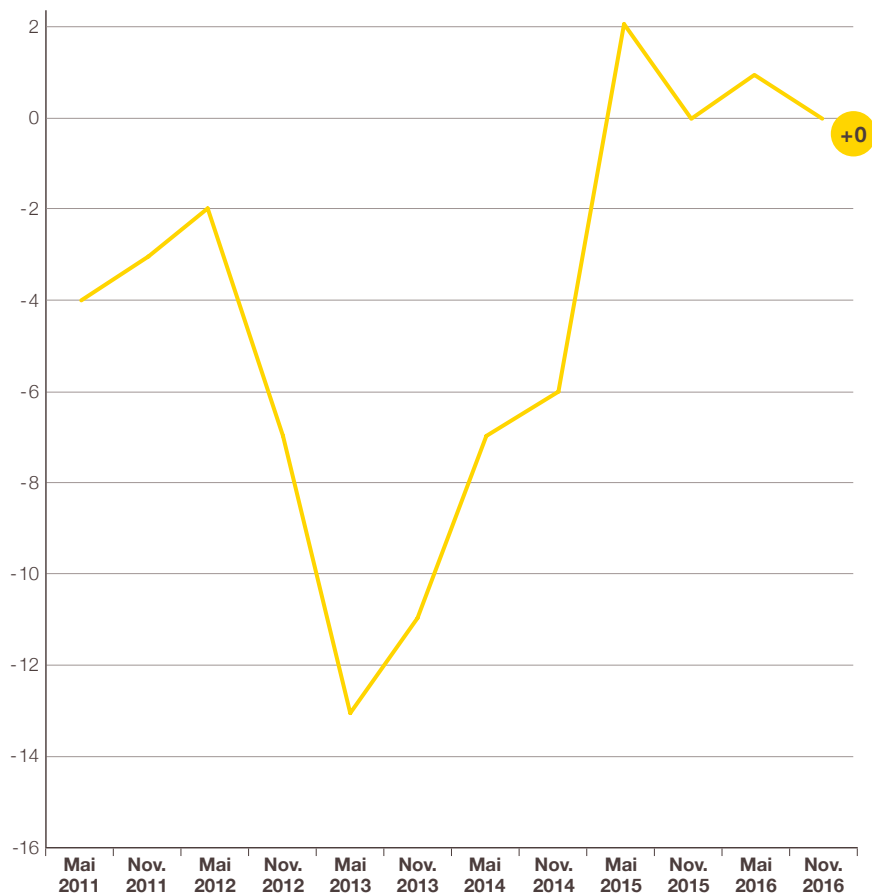
Source : Bpifrance Le Lab

Aucune accélération n'est attendue en 2017, l'indicateur avancé d'activité s'inscrivant à -2, après -1 fin 2015.

## Les effectifs sont stables

Les PME du Commerce de détail ont tout juste maintenu leurs effectifs en 2016, tout comme en 2015, l'indicateur courant d'emploi étant nul.

- **INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1)**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



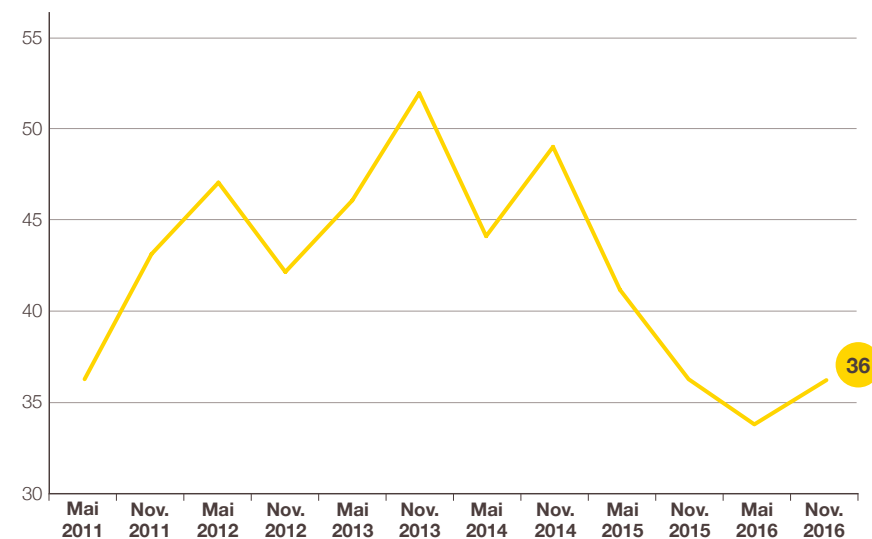
Source : Bpifrance Le Lab

La stabilité des effectifs devrait se prolonger en 2017, selon l'indicateur prévisionnel d'emploi également nul, après -3 fin 2015.

## La situation financière est satisfaisante

En novembre, les difficultés de trésoreries rencontrées au cours des 6 derniers mois sont mentionnées par 36 % des entreprises, quasi la plus faible proportion jamais observée dans l'enquête (34 % en mai précédent).

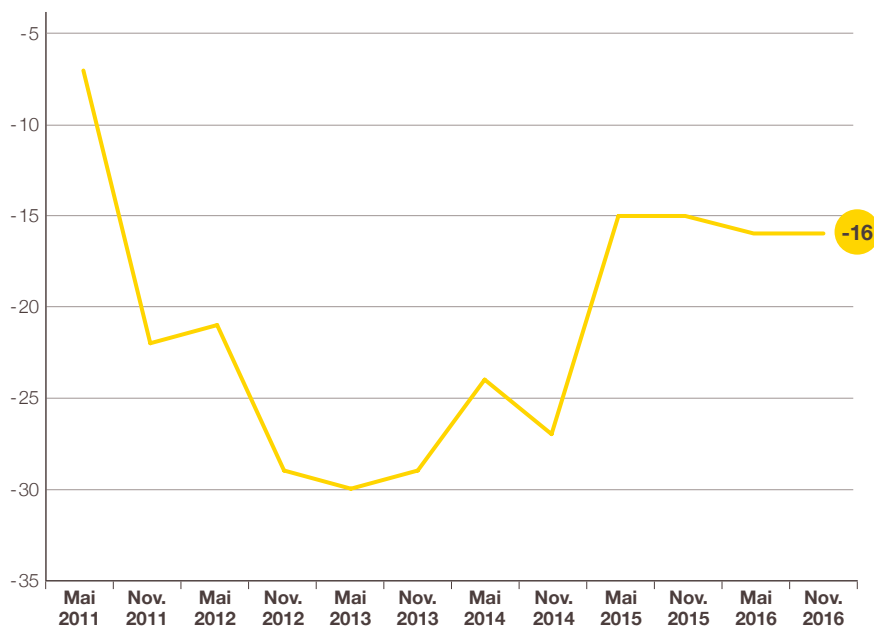
- **PROPORTION DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS**  
EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Les craintes de durcissement de la trésorerie dans les mois à venir sont relativement modérées et identiques à celles de fin 2015, l'indicateur prévisionnel de la trésorerie étant stable, à -16.

• **INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DU COMMERCE DE DÉTAIL**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab

En mai 2016, le jugement sur les résultats du dernier exercice a été le meilleur jamais enregistré dans l'enquête, avec un indicateur de la rentabilité passée nul pour l'exercice 2015, après -13 pour l'exercice 2014.

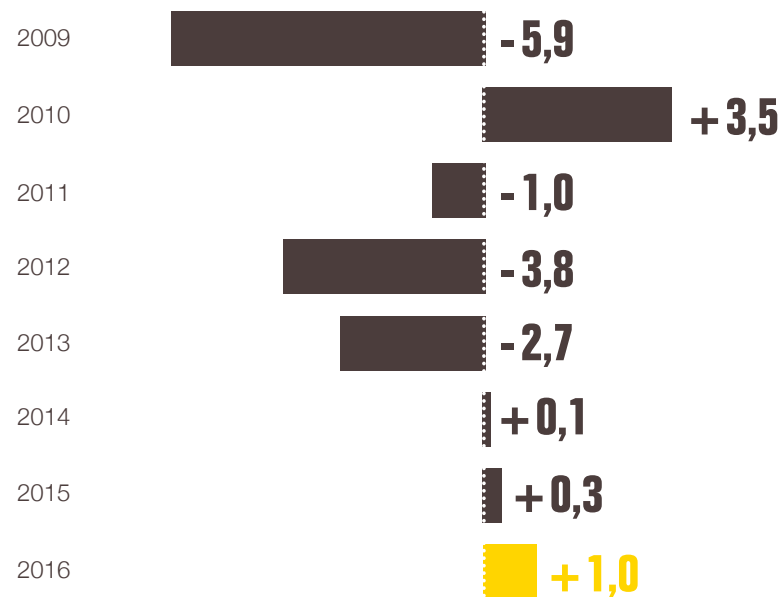
En novembre, les dirigeants des PME du Commerce de détail restent relativement prudents quant aux résultats attendus pour l'exercice 2016, l'indicateur prévisionnel de la rentabilité restant négatif à -8 mais en progression de 3 points sur 1 an.

## Commerce-Réparation automobile : activité et effectifs en hausse

### L'activité en 2016 aura été meilleure que prévu en mai

Le chiffre d'affaires 2016 est estimé en progression de +1,0 % en moyenne, alors qu'il avait été prévu en baisse de 1,2 % en mai précédent.

• **ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DU COMMERCE-RÉPARATION AUTOMOBILE**  
ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %

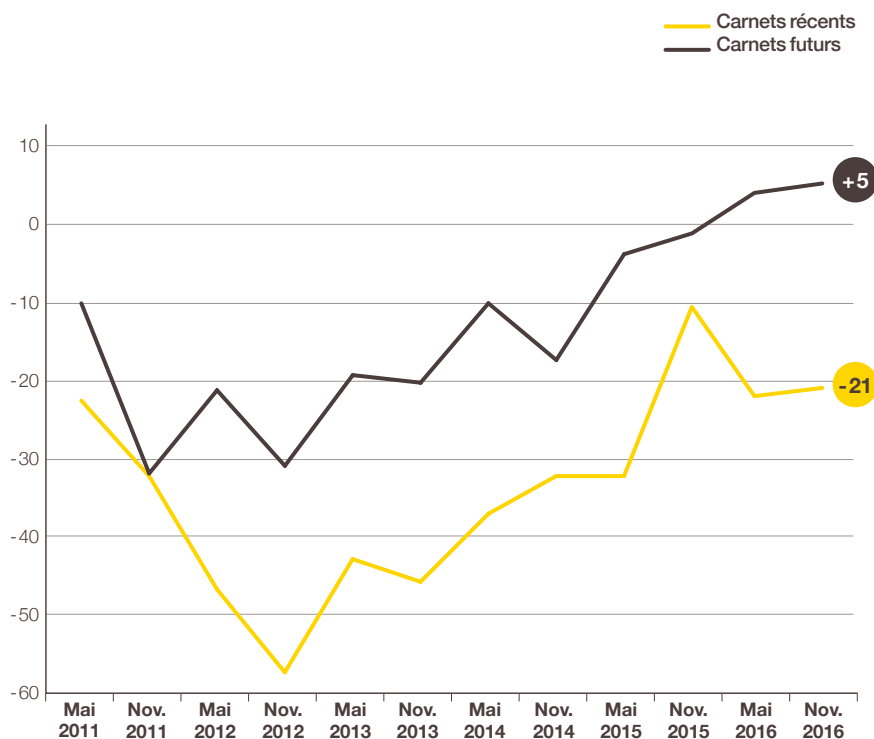


Source : Bpifrance Le Lab

Au 2<sup>e</sup> semestre 2016, les carnets de commandes sont restés au même niveau qu'au 1<sup>er</sup> semestre, l'indicateur ressortant à -21 en fin d'année, après un plus haut de -10 établi fin 2015.

La demande est jugée bien orientée à court terme, avec un indicateur prévisionnel des commandes qui s'inscrit à +5, un niveau inégalé depuis fin 2010.

• **INDICATEUR DES CARNETS DE COMMANDES DES PME DU COMMERCE-RÉPARATION AUTOMOBILE POUR LES 6 DERNIERS MOIS ET ÉVOLUTION PRÉVUE À 6 MOIS**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



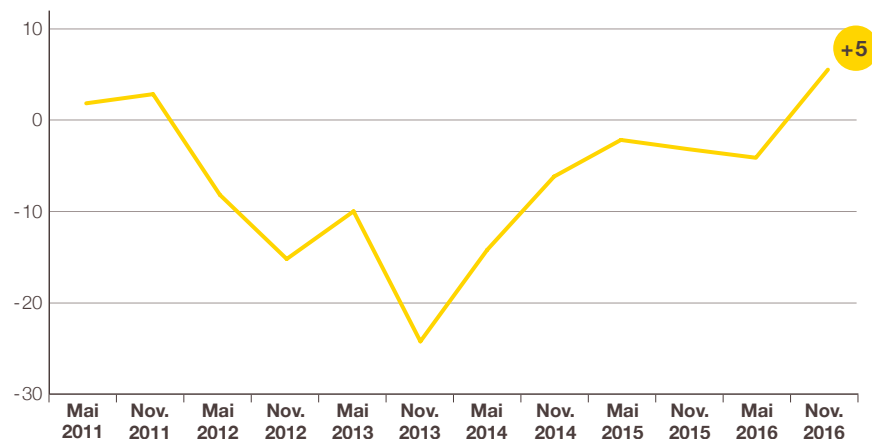
Source : Bpifrance Le Lab

Dans ce contexte favorable, les anticipations d'évolution de l'activité en 2017 sont néanmoins assez prudentes, l'indicateur avancé s'établissant à +12 fin 2016, après +19 fin 2015.

## Récente hausse des effectifs

Les PME de la branche ont légèrement accru le nombre de leurs salariés pour la première fois depuis 2011. Sur 1 an, l'indicateur d'emploi courant remonte de 9 points, à +5.

• **INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DU COMMERCE-RÉPARATION AUTOMOBILE POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1)**  
SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab

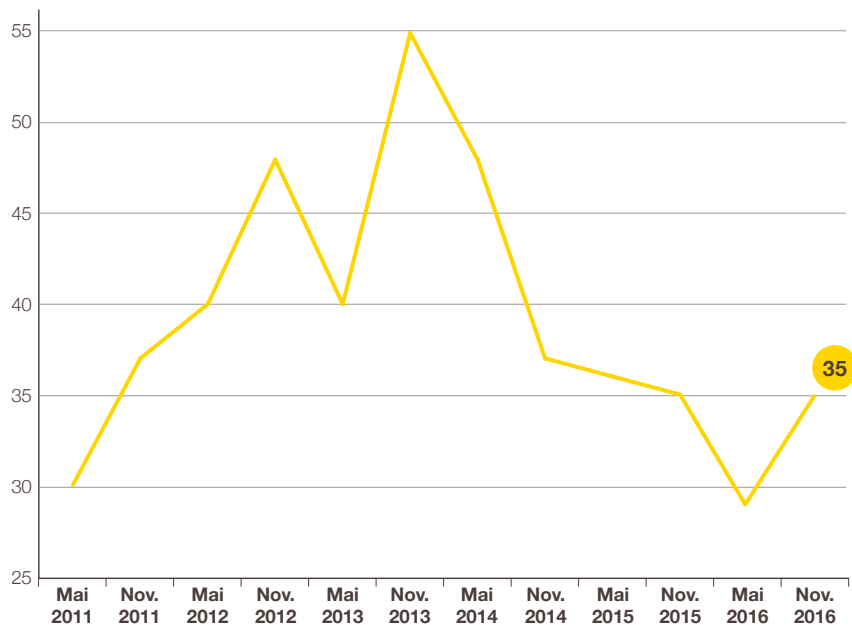
Avec des anticipations d'évolution modérée de l'activité en 2017, les entreprises du Commerce-Réparation automobile pensent simplement maintenir le niveau de leurs effectifs, avec un indicateur avancé d'emploi à +1.



## Une situation financière assez satisfaisante

La situation de trésorerie des entreprises a perdu un peu de souplesse au 2<sup>e</sup> semestre et retrouve son niveau de fin 2015. Elle reste toutefois relativement aisée.

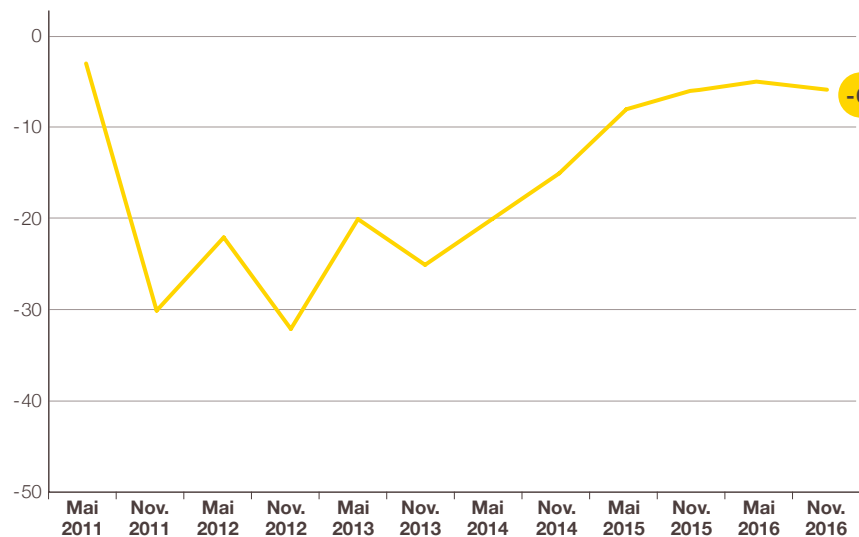
### • PROPORTION DES PME DU COMMERCE-RÉPARATION AUTOMOBILE ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Les craintes de durcissement de l'état de la trésorerie à court terme demeurent faibles, l'indicateur prévisionnel s'inscrivant à -6 en novembre 2016, tout comme 1 an plus tôt.

### • INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DU COMMERCE-RÉPARATION AUTOMOBILE SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Les résultats de l'exercice 2015 ont été jugés plutôt bons en mai 2016, l'indicateur de la rentabilité passée gagnant 15 points sur 1 an, à -5.

Cependant, les dirigeants de la branche sont très prudents pour les résultats de l'exercice 2016, l'indicateur prévisionnel étant négatif à -19, contre -5 pour l'ensemble des PME tous secteurs confondus.



# MÉTHODOLOGIE

À l'occasion de la 64<sup>e</sup> édition de l'enquête semestrielle de conjoncture, 29 500 entreprises des secteurs marchands non agricoles, de 1 à moins de 250 salariés et réalisant moins de 50 M€ de chiffre d'affaires, ont été interrogées début novembre 2016.

L'analyse porte sur les 4 340 premières réponses jugées complètes et fiables reçues avant le 1<sup>er</sup> novembre 2016.

Le secteur du Commerce, avec 921 réponses, représente 21 % de l'échantillon national dont 12 % le Commerce de gros, 7 % le Commerce de détail et 2 % le Commerce-Réparation automobile.

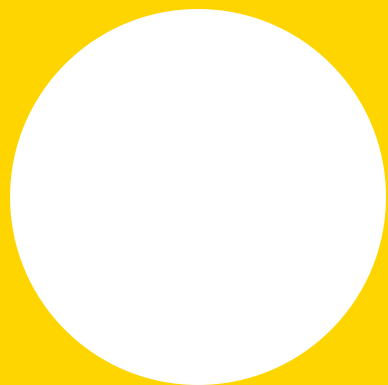
## Définitions

---

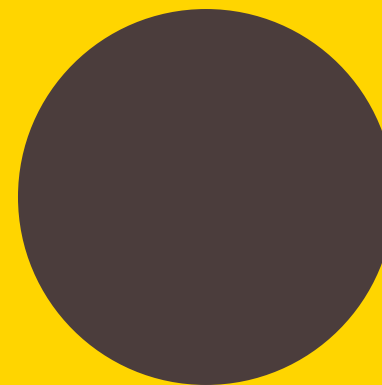
**Les indicateurs ou soldes d'opinion** correspondent à des soldes de pourcentages d'opinions opposées :

- Indicateur en évolution =  $[(x \% \text{ « en hausse »}) - (y \% \text{ « en baisse »})] \times 100$
- Indicateur en niveau =  $[(x \% \text{ « bon/aisé »}) - (y \% \text{ « mauvais/difficile »})] \times 100$

Les pourcentages d'opinion neutre (« stable » ou « normal »), qui font le complément des réponses à 100 %, ne sont donc pas pris en compte dans le calcul de ce type d'indicateur.



# **SERVIR L'AVENIR**



[bpifrance-lelab.fr](http://bpifrance-lelab.fr)