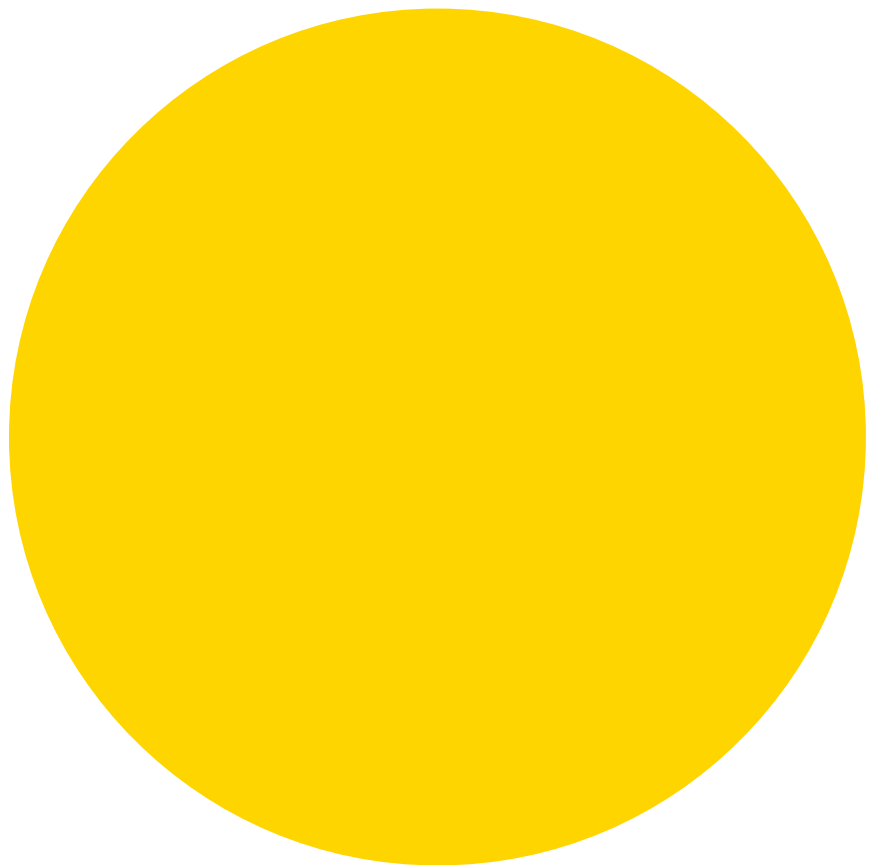


The logo for bpi france, consisting of the text "bpi france" in a lowercase, sans-serif font.The logo for LAB, consisting of the text "LAB" in a bold, uppercase, sans-serif font, with a small superscripted "e" above the "A".

# PMIE

**65<sup>e</sup> ENQUÊTE  
DE CONJONCTURE  
JUILLET 2017  
SERVICES**



**LA SITUATION CONTINUE  
DE S'AMÉLIORER  
SENSIBLEMENT,  
TANT DANS LES SERVICES  
AUX ENTREPRISES  
QUE DANS LES SERVICES  
AUX PARTICULIERS**

# Services aux entreprises : les PME innovantes tirent toujours l'activité et l'emploi

## Activité : les entreprises qui innovent impulsent l'accélération

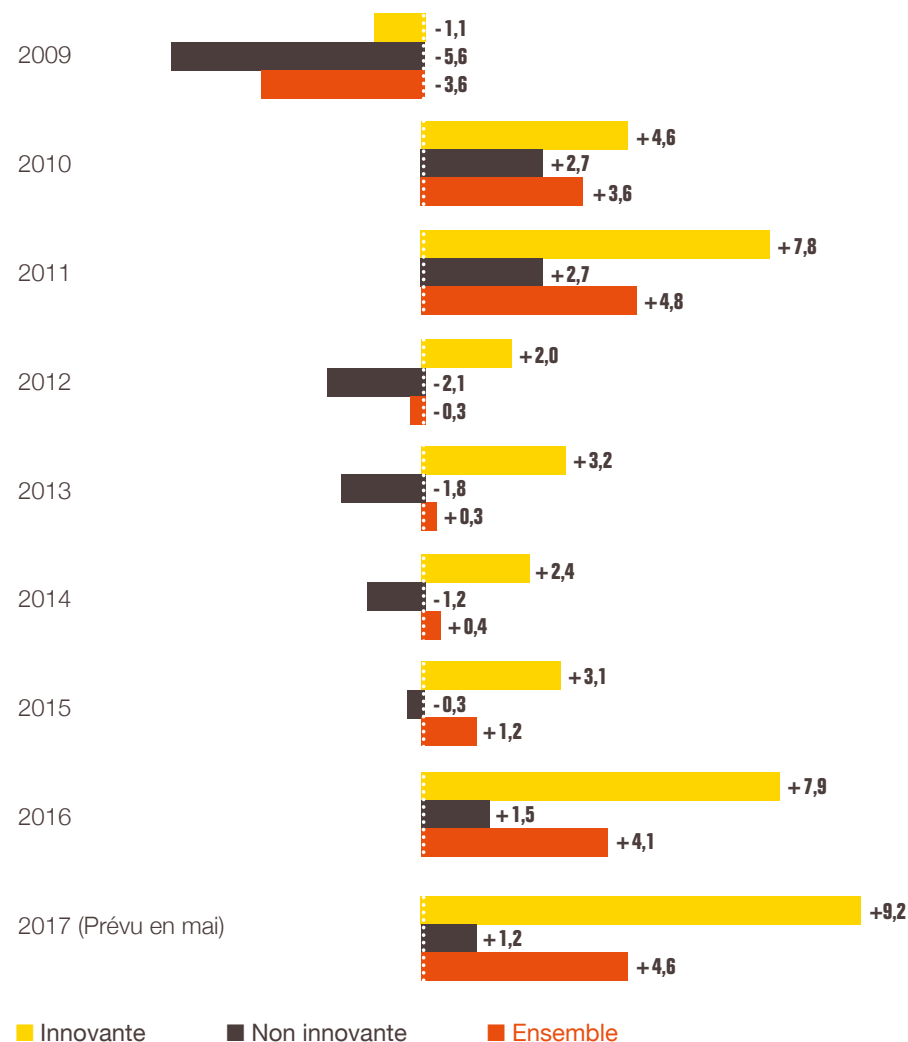
Les PME des Services aux entreprises<sup>(1)</sup> prévoient une croissance de +4,6 % en moyenne de leur chiffre d'affaires en 2017, un peu au-dessus de la hausse de 2016 estimée à +4,1 % en novembre.

La progression proviendrait quasi exclusivement des entreprises innovantes<sup>(2)</sup> qui anticipent une croissance du CA de +9,2 % en 2017, après +7,9 % en 2016. Les non-innovantes s'attendent à une hausse limitée à +1,2 %, à peine équivalente à celle de l'année précédente.

Les anticipations d'évolution de l'activité en 2018 de l'ensemble des PME des Services aux entreprises sont optimistes, l'indicateur avancé de mai s'inscrivant juste au-dessous du précédent pic de 2011, à +37, en progression de 7 points sur 1 an.

Cet indicateur avancé de l'activité gagne 3 points sur 12 mois chez les entreprises innovantes, à +55, un niveau jamais atteint dans l'enquête. Il progresse de 8 points chez les non innovantes, à +23, plus très loin du plus haut atteint en mai 2011 (+29).

## ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SELON LE CRITÈRE DE L'INNOVATION ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %



Source : Bpifrance Le Lab

(1) Principaux services aux entreprises : location sans opérateur, services informatiques, recherche et développement, services rendus principalement aux entreprises (activités juridiques, comptables et de conseil de gestion, activités d'architecture et d'ingénierie, publicité, activités de nettoyage, etc.).

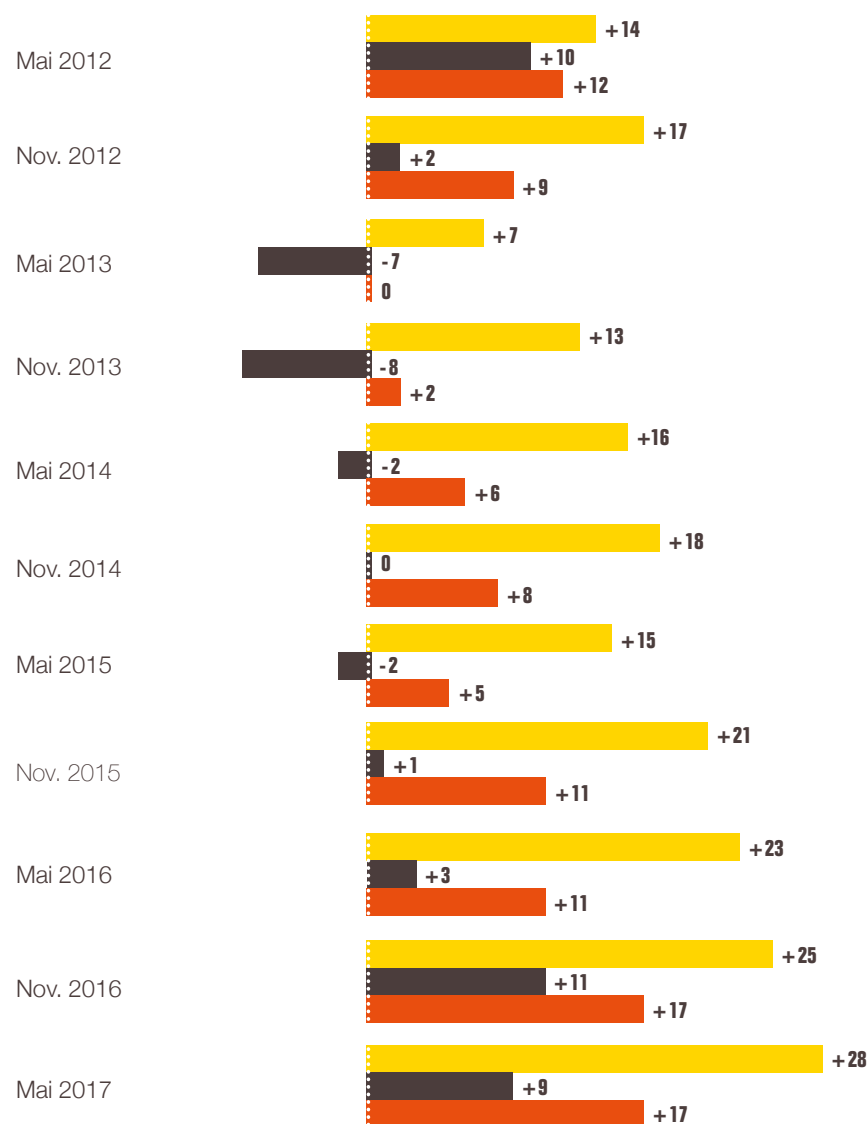
(2) 43 % des entreprises des Services aux entreprises figurant dans l'échantillon sont classées « innovantes » et 57 % « non innovantes ». Cf. qualification des entreprises innovantes dans la méthodologie.

## Emploi : la hausse des effectifs continue d'accélérer chez les entreprises innovantes

Les entreprises classées innovantes ont continué d'accroître le rythme des embauches sur les premiers mois de 2017, l'indicateur courant d'emploi progressant encore de 3 points, à +28, ce qui le situe au plus haut dans l'enquête. En revanche, l'indicateur perd 2 points en 6 mois, à +9, chez les entreprises non innovantes.

Les anticipations d'évolution des effectifs en 2018 restent très contrastées entre les entreprises innovantes, dont l'indicateur avancé d'emploi établit un nouveau sommet à +49, en hausse de 6 points sur 1 an, et les non innovantes où il progresse de 6 points également à +19, proche du plus haut inscrit en mai 2011 (+21).

### INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1) SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



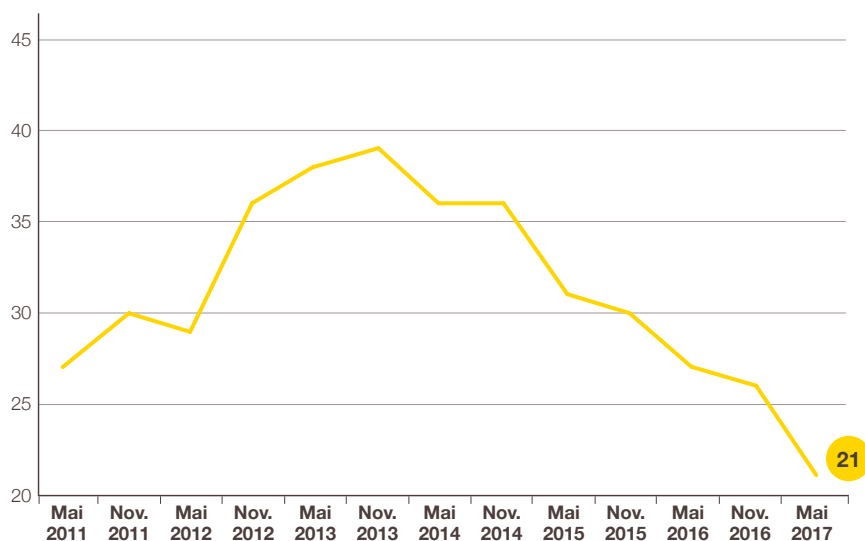
Source : Bpifrance Le Lab

■ Innovante ■ Non innovante ■ Ensemble

## Situation financière : estimée la meilleure depuis 2011, tant pour la trésorerie que pour la rentabilité

En mai 2017, 21 % seulement des entreprises jugent difficile l'état de leur trésorerie des six derniers mois, s'approchant du point bas de fin 2007 (20 %).

### • PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS EN %

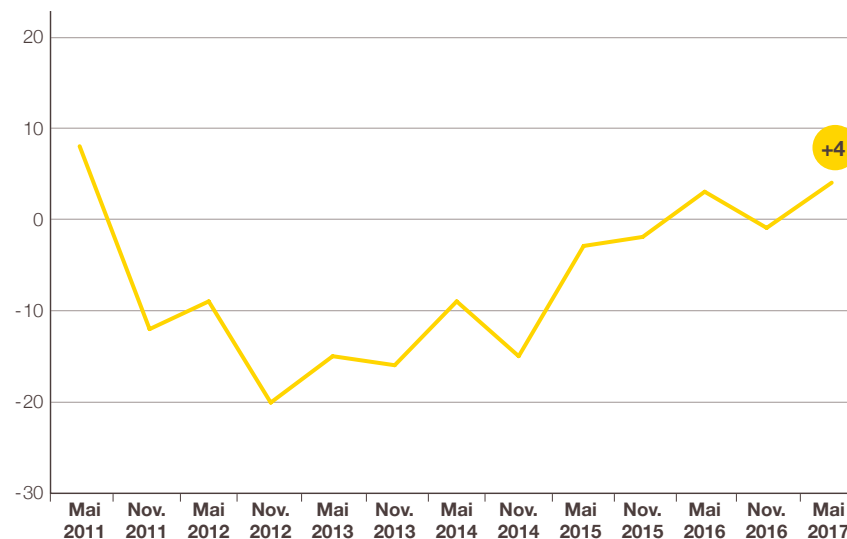


Source : Bpifrance Le Lab

Bénéficiant d'une activité soutenue et des effets positifs des mesures en faveur des entreprises (CICE, Pacte de responsabilité et de solidarité, prime à l'embauche...), les PME des Services aux entreprises prévoient un nouvel assouplissement de leur trésorerie au 2<sup>e</sup> semestre 2017. En effet, l'indicateur prévisionnel de la trésorerie progresse de 5 points en 6 mois, à +4, au plus haut depuis mai 2011.

Les résultats du dernier exercice sont estimés au mieux depuis 5 ans, avec un indicateur de la rentabilité récente à +6, en hausse de 6 points sur 1 an et le situant à 2 points du précédent pic de mai 2012. Les anticipations pour l'exercice 2017 en cours sont optimistes, l'indicateur prévisionnel s'inscrivant à +16, au plus haut depuis mai 2011 (+20).

### • INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



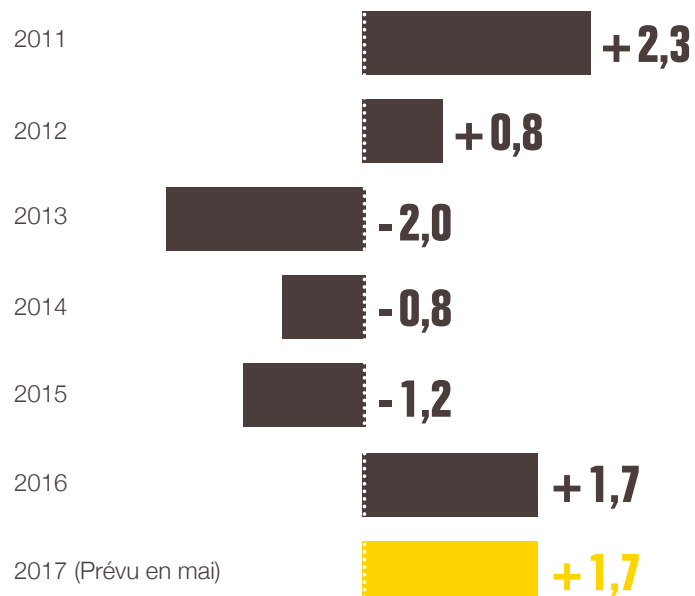
Source : Bpifrance Le Lab

# Services aux particuliers <sup>(1)</sup> : l'exercice 2017 sera assez satisfaisant

## L'activité conserve sa progression modérée

Les PME de la branche prévoient une hausse de +1,7 % en moyenne de leur chiffre d'affaires en 2017, maintenant le rythme de l'année précédente.

### • ÉVOLUTION MOYENNE DU CA ANNUEL DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMATIONS DE NOVEMBRE EN %



Source : Bpifrance Le Lab

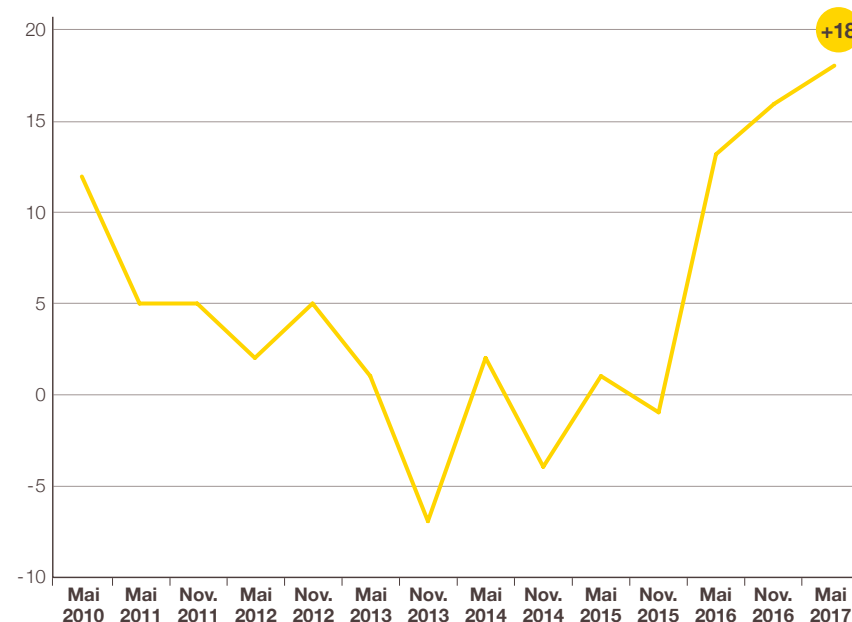
Les anticipations pour 2018 sont optimistes, avec un indicateur avancé de l'activité s'inscrivant à +20, au plus haut depuis 2011 (+29) et en progression de 4 points sur 1 an.

(1) Principaux services aux particuliers : santé, enseignement, activités récréatives, artistiques et sportives, et services personnels (coiffure, blanchisserie, etc.).

## Les effectifs continuent de se renforcer à vive allure

L'indicateur courant d'emploi culmine à +18, en progrès de 2 points par rapport à novembre et de 5 points sur 1 an.

### • INDICATEUR D'EMPLOI DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS POUR L'ANNÉE EN COURS (N) PAR RAPPORT À LA FIN DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (N-1) SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



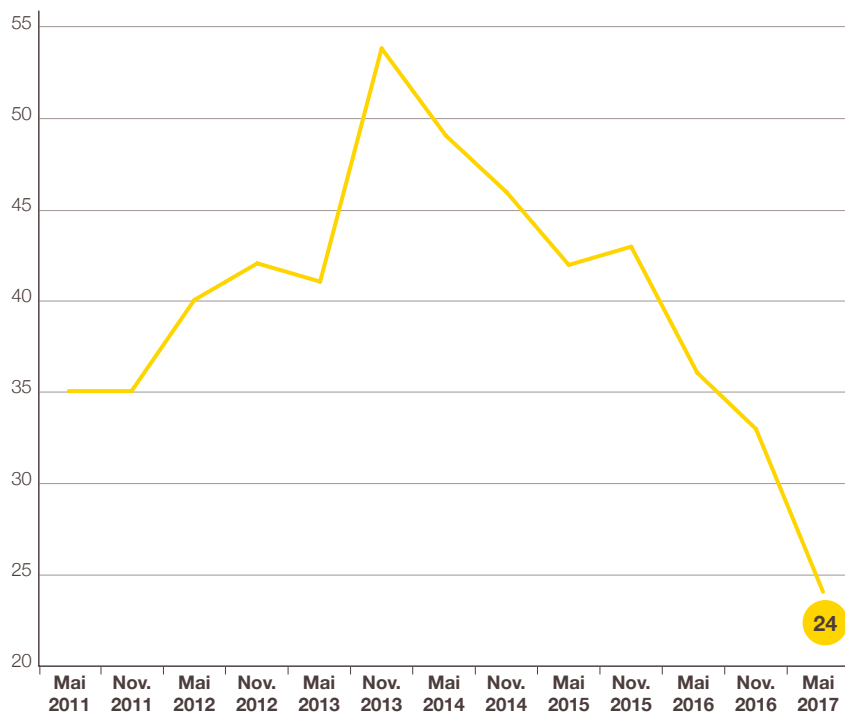
Source : Bpifrance Le Lab

Les dirigeants de PME des Services aux particuliers anticipent une nouvelle accélération des embauches en 2018, avec un indicateur avancé de l'emploi à +20, un niveau inégalé dans l'enquête.

## La situation financière est jugée la meilleure depuis le début de la décennie

En mai 2017, 24 % seulement des dirigeants estiment tendue la situation de leur trésorerie au cours des six derniers mois, soit 9 points de moins qu'en novembre précédent. Il s'agit de la proportion la plus faible depuis mai 2008, juste avant l'éclatement de la crise.

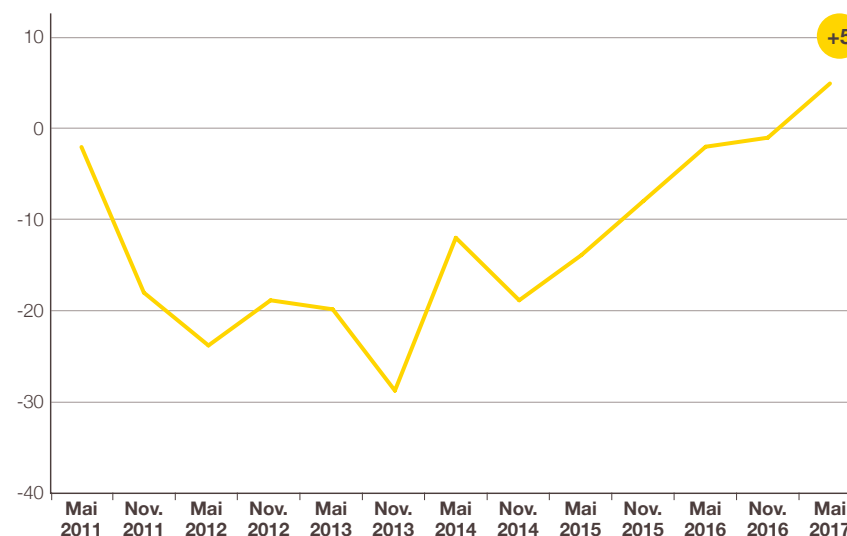
### • PROPORTION DES PME DES SERVICES AUX PARTICULIERS ESTIMANT DIFFICILE L'ÉTAT DE LEUR TRÉSORERIE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Les PME des Services aux entreprises tablent sur un nouvel assouplissement de la situation de trésorerie d'ici la fin de l'année, l'indicateur prévisionnel redevenant positif pour la première fois depuis 2010, à +5.

### • INDICATEUR PRÉVISIONNEL POUR LES 6 PROCHAINS MOIS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE DES PME DES SERVICES AUX ENTREPRISES SOLDE DES OPINIONS OPPOSÉES EN %



Source : Bpifrance Le Lab

Le jugement sur la rentabilité du dernier exercice est en nette amélioration, l'indicateur étant nul, en progrès de 8 points sur 1 an et tout proche du précédent point haut de mai 2011 (+3).

Les perspectives d'évolution de la rentabilité pour l'exercice en cours sont les meilleures depuis la crise de 2008, avec un indicateur prévisionnel au sommet à +8, après +5 en mai 2016.

# MÉTHODOLOGIE

À l'occasion de la 65<sup>e</sup> édition de l'enquête semestrielle de conjoncture, 29 093 entreprises des secteurs marchands non agricoles, de 1 à moins de 250 salariés et réalisant moins de 50 M€ de chiffre d'affaires, ont été interrogées début mai 2017.

L'analyse porte sur les 4 417 premières réponses jugées complètes et fiables reçues avant le 8 juin 2017.

Le secteur des Services, avec 1 240 réponses, représente 28 % de l'échantillon national dont 23 % les Services aux entreprises et 5 % les Services aux particuliers.

## Définitions

**Les indicateurs ou soldes d'opinion** correspondent à des soldes de pourcentages d'opinions opposées :

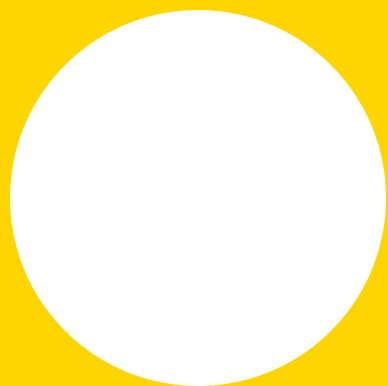
- Indicateur en évolution =  $[(x \% \text{ « en hausse »}) - (y \% \text{ « en baisse »})] \times 100$
- Indicateur en niveau =  $[(x \% \text{ « bon/aisé »}) - (y \% \text{ « mauvais/difficile »})] \times 100$

Les pourcentages d'opinion neutre (« stable » ou « normal »), qui font le complément des réponses à 100 %, ne sont donc pas pris en compte dans le calcul de ce type d'indicateur.

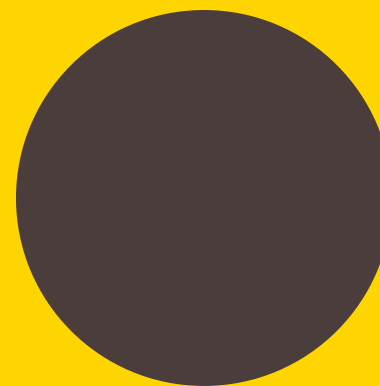
**Une entreprise est qualifiée « innovante »** si elle a réalisé au moins 1 des 5 actions suivantes au cours des 3 dernières années :

- financer des frais de recherche et développement (interne ou externe) ou recruter du personnel de R&D ;
- acquérir une licence d'exploitation d'un procédé ou d'une technologie ;
- déposer un brevet, une marque, un dessin ou un modèle ;
- développer pour le compte de tiers un produit ou procédé (prestation) nouveau ou significativement amélioré ;
- commercialiser sur le marché un nouveau produit, bien ou service, (hors simple revente de produits nouveaux achetés à d'autres entreprises et hors modifications esthétiques ou de conditionnement de produits précédemment existants) ou utiliser un nouveau procédé (ou méthode) de production, de commercialisation ou d'organisation. De plus, aucun produit ou procédé analogue n'est déjà commercialisé ou utilisé par des concurrents.





# **SERVIR L'AVENIR**



[bpifrance-lelab.fr](http://bpifrance-lelab.fr)